Saiba como será o atendimento da FAPES durante o Carnaval 2026

Demandas não urgentes devem ser encaminhadas pelo Fale FAPES via Portal de Serviços ou App FAPES

O Carnaval se aproxima e para garantir a continuidade e a qualidade das atividades da Fundação, comunicamos aos nossos participantes e beneficiários como será o funcionamento dos nossos serviços durante esse período de grandes eventos no Rio de Janeiro.

Nos dias **16/02** e **17/02** (segunda e terça-feira) **não haverá expediente** na FAPES. Nesse período, sugerimos priorizar o envio de dúvidas e solicitações pelo Fale FAPES, pelo Portal de Serviços e no App da Fundação.

O **Ambulatório** do EDSERJ **encerra o atendimento no dia 13/02 (sexta-feira), às 15h**, e **retoma o funcionamento integral no dia 19/02 (quinta-feira)**. Dessa forma, o atendimento telefônico para agendamento de exames periódicos não funcionará durante esse período.

Com relação aos atendimentos de emergências médicas (ambulâncias), do Enfermeiro da Família, de acesso à rede credenciada e de realização de exames e consultas, estes seguirão funcionando 24h todos os dias, como ocorre regularmente.

Veja a seguir como entrar em contato com os serviços 24h:

- **Saúde (emergências médicas):** Atendimento pelos telefones 0800 778 4444 (central exclusiva CTICOR para os beneficiários do PAS) ou pelo (21) 2587-5000 e (21) 3961-0000 (telefones alternativos, para o caso de instabilidade na telefonia da CTICOR); ou pelo Aplicativo FAPES Saúde, no ícone "Urgência".
- **Saúde (atendimento pelo enfermeiro de família, acesso à rede credenciada e realização de exames e consultas):** Atendimento pelo telefone (21) 3820-5454, opções 2, 1 e 2. A Rede Credenciada também está disponível no Aplicativo FAPES Saúde. Se você ainda não possui, baixe agora na loja de aplicativos do seu celular.

Desejamos a todos um ótimo feriado.

Solicitações de empréstimos e financiamentos ficarão temporariamente suspensas entre 01/04/2026 e 15/07/2026

A partir de 16/07/2026, os pedidos poderão ser retomados pelos participantes que optarem por permanecer no PBB

Em decorrência do Processo de Migração Voluntária do Plano PBB para o novo plano PBB-CD, autorizado pela PREVIC em 30/01/2026, algumas solicitações estarão temporariamente suspensas para os participantes do PBB vinculados ao patrocinador Sistema BNDES.

Desde 24/01/2026, conforme divulgação da FAPES, já estão suspensos os pedidos de:

- amortização, dilatação e reversão de joia;
- inclusão de tempo de contribuição ao INSS no cadastro da FAPES;
- inscrição de dependente mais jovem.

No que se refere a Empréstimos e Financiamentos, as solicitações poderão ser realizadas até **31/03/2026**, observadas as condições abaixo:

FAST

- Solicitações pelo Portal de Serviços (Serviços > Empréstimos e Financiamentos).
- O prazo médio para concessão é de até 3 dias úteis, contados a partir da data da solicitação, para crédito em conta bancária.

NOVO LAR e MULTI

- Solicitações pelo Fale FAPES (Atendimento > Fale FAPES no Portal de Serviços).
- O prazo médio para concessão é de 45 dias.

As solicitações de empréstimos e financiamentos ficarão temporariamente suspensas no período de **01/04/2026 a 15/07/2026**.

A partir de **16/07/2026**, os pedidos poderão ser retomados pelos participantes que optarem por permanecer no PBB após o Processo de Migração.

Em caso de dúvidas, o participante pode entrar em contato pelo Fale FAPES ou pelo telefone (21) 3820-5454, opção 3 > Previdência. O atendimento telefônico funciona em dias úteis, das 9h às 17h.

Fonte: Fapes, em 12.02.2026.