## Beneficiários Fachesf Saúde: Conheça canal exclusivo de atendimento

A transição da operação dos planos Fachesf Saúde para a Luminar Saúde, iniciada em 1º de fevereiro de 2026, é um processo inédito e complexo, que envolve ajustes operacionais em múltiplos sistemas e rotinas de atendimento. A Fachesf acompanha com atenção cada etapa dessa transição, em parceria com a Luminar Saúde, com o objetivo de garantir a plena continuidade dos atendimentos com qualidade, agilidade e consistência.

Temos conhecimento de situações pontuais em que os atendimentos e autorizações ainda precisam de ajustes. Esses pontos de atenção estão sendo tratados diretamente com a Luminar Saúde para que sejam resolvidos de modo permanente.

Para agilizar essas resoluções da transição, a Fachesf criou um **canal exclusivo de atendimento via WhatsApp para os beneficiários do Fachesf Saúde**: **(81) 3787-9880**. Por meio desse número, nossa equipe pode orientar e auxiliar no encaminhamento de demandas que ainda não tenham sido solucionadas pelos canais regulares.

A Luminar Saúde também permanece disponível para atendimento direto, por meio da Central de Relacionamento e Atendimento (0800 940 8310), atendimento presencial e Ouvidoria, que recebe manifestações que necessitem de reavaliação após o contato inicial com a operadora.

Seguimos empenhados em assegurar que a experiência e o acesso aos serviços de saúde sejam continuados com foco no seu bem-estar.

**Canal exclusivo de WhatsApp para beneficiário Fachesf Saúde: (81) 3787-9880**

- Mensagens de texto
- Horário de atendimento: 8h às 17h

---

## Comitê de Equidade, Diversidade e Inclusão consolida nova fase de atuação

A Fachesf atualizou a denominação do antigo Comitê Pró-Equidade de Gênero e Raça, que passa a se chamar Comitê de Equidade, Diversidade e Inclusão, como parte de um conjunto de aprimoramentos em sua estrutura e funcionamento. A mudança representa uma evolução no posicionamento institucional da Fundação e traduz, de forma mais clara e atual, o escopo de atuação do colegiado.

Com o novo nome, o Comitê se consolida como o fórum responsável por analisar e encaminhar à Diretoria Executiva as questões corporativas relacionadas à equidade de gênero, raça, etnia e diversidade humana.

Além da mudança de nome, por recomendação da Abrapp, foi elaborado e aprovado um Regimento Interno específico para o Comitê, que rege sobre sua composição, atribuições, processos decisórios e critérios de participação. A iniciativa contribui para dar ainda mais transparência, organização e efetividade às atividades desenvolvidas.

O Comitê é composto, por indicação da Diretoria Executiva da Fachesf, pelos seguintes membros, em ordem alfabética: Adriana Florêncio, Kirlley Lima, Mário Borges, Nathalia Duprat e Thyalle Gomes. Também passa a integrar o colegiado o Participante da Fachesf José Batista da Silva, indicado pela Diretoria de Benefícios. A novidade visa ampliar a representatividade e fortalecer o diálogo com os públicos da Fundação.

Com essas medidas, a Fachesf reafirma seu compromisso com a equidade, a valorização das diferenças e de uma cultura organizacional baseada no respeito e na inclusão.

**Fonte:** Fachesf, em 12.02.2026.