

Seguradora classifica o início do ano como momento estratégico para avaliar riscos, rever contratos e fortalecer a proteção financeira da atividade profissional

O início do ano costuma marcar a retomada de agendas, a assinatura de novos contratos e a ampliação da carteira de clientes para empresas e profissionais liberais. Nesse contexto, cresce também a exposição a riscos jurídicos e financeiros relacionados à prestação de serviços. Na avaliação da Akad Seguros, esse é o momento ideal para conhecer riscos e buscar proteção por meio do seguro de Responsabilidade Civil Profissional (E&O).

Para a seguradora, o E&O deve ser encarado como uma ferramenta de planejamento financeiro e proteção patrimonial. Pensando nisso, a companhia elencou cinco pontos de atenção que funcionam como um checklist de início de ano para profissionais que desejam começar o novo ciclo com mais segurança e menos surpresas.

1) Revisão de contratos e novas exigências de cobertura

O início do ano costuma concentrar renegociações contratuais e a formalização de novos projetos. Muitos desses contratos passam a exigir, de forma explícita, a comprovação de seguro de Responsabilidade Civil Profissional, com limites mínimos de cobertura e até apólices exclusivas. Revisar se a apólice vigente atende a essas exigências é fundamental para evitar entraves comerciais ou riscos de exposição não coberta.

2) Atualização do escopo de atuação profissional

Mudanças no portfólio de serviços, ampliação de atividades ou atendimento a novos perfis de clientes alteram o nível de risco da operação. O E&O precisa refletir com precisão o escopo real da atuação profissional. Deixar de atualizar essas informações pode gerar lacunas de cobertura justamente nos momentos mais críticos. A Seguradora precisa conhecer os riscos do negócio para oferecer soluções compatíveis com a necessidade dos segurados.

3) Avaliação de limites e capitais segurados

Com o aumento do volume de trabalho e do valor dos contratos, os limites de indenização contratados anteriormente podem se tornar insuficientes. O início do ano é uma oportunidade para reavaliar se os capitais segurados estão compatíveis com a realidade atual da atividade, reduzindo o risco de constar um seguro subdimensionado em eventuais reclamações. Além disso, com a chegada da Nova Lei de Seguros 15.040/2024, determinou que os custos de defesa precisam ter uma verba exclusiva, por isso, é necessário que o cliente indique um limite para essa cobertura e outro para as demais coberturas e, para que a contratação seja adequada, ele precisa conhecer o seu risco. O corretor pode apoiar nesse dimensionamento.

4) Cuidado com a retroatividade e o histórico profissional

O seguro de E&O protege contra reclamações relacionadas a atos praticados no exercício da profissão, inclusive quando a demanda surge meses ou anos depois. Garantir a continuidade da apólice e a manutenção da retroatividade é essencial para preservar o histórico profissional e evitar períodos descobertos, por isso é muito importante não perder o prazo de renovação. Para clientes que nunca contrataram o seguro, mas tomaram a decisão de contar com essa importante ferramenta de proteção, é possível contratar a retroatividade de até 10 anos, mesmo em seguros novos.

5) Atenção à comunicação com clientes e registros profissionais

Um dos principais gatilhos de reclamações judiciais está na falha de comunicação ou na ausência de registros formais sobre decisões, orientações e entregas realizadas. O início do ano é um bom

momento para revisar processos internos, contratos, termos de aceite e formas de documentação do relacionamento com clientes. O E&O atua como uma camada adicional de proteção, mas a combinação entre boas práticas operacionais, treinamentos internos e seguro adequado reduz significativamente a exposição a litígios e conflitos futuros.

Sobre a Akad Seguros

A Akad Seguros é uma das três maiores seguradoras do Brasil em Transportes e líder em Responsabilidade Civil Profissional. Opera ainda com Riscos Patrimoniais, Linhas Financeiras e, mais recentemente, com o ramo de Pessoas, no qual vem ampliando sua atuação com produtos de vida e acidentes pessoais. Reconhecida como referência em inovação, a companhia se destaca por agregar tecnologia e agilidade à criação de soluções sob medida para corretores e segurados. Para saber mais, acesse: www.akadseguros.com.br

Fonte: DC Comunicação, em 11.02.2026