

***Empresa amplia rede, reduz prazos de atendimento e ativa monitoramento preventivo nas regiões mais movimentadas do país***

Com a proximidade do Carnaval, período marcado por aumento expressivo do fluxo de veículos nas estradas e deslocamentos para o litoral a Youse Seguros, empresa especializada em seguro Automóvel, Vida e Residencial, com venda em site, aplicativo, corretores e parceiros, colocou em operação um plano especial de assistência 24 horas para garantir mais previsibilidade, agilidade e suporte aos segurados durante o feriado prolongado.

A estratégia envolve o reforço da rede de prestadores, ajustes nos tempos de atendimento em regiões de alta demanda e a ativação de estruturas exclusivas de monitoramento e resposta rápida, especialmente nos principais corredores rodoviários e destinos turísticos do país.

“O Carnaval concentra alguns dos dias mais críticos do ano para quem pega a estrada. Nosso foco é antecipar riscos e garantir que o segurado tenha suporte rápido e previsível, mesmo em cenários de pico”, afirma Taiolor Moraes, Diretor de Operações e Tecnologia da Youse.

De acordo com o plano operacional, o tempo de previsão para atendimentos emergenciais em regiões litorâneas foi ajustado para até 90 minutos durante o período de alta demanda, enquanto nas demais regiões o prazo médio permanece em 60 minutos.

A medida abrange destinos estratégicos em estados como São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia, Espírito Santo, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Paraná e Pernambuco, incluindo cidades como Guarujá, Ubatuba, Angra dos Reis, Região dos Lagos, Salvador, Florianópolis e Recife.

Para sustentar a operação, a Youse, em parceria com a Maxpar Assistência, realizou contato direto com 100% dos prestadores das regiões litorâneas, além de visitas técnicas com parceiros locais, com foco em indicadores de agilidade e qualidade do atendimento.

Também foram ativados pátios de apoio estratégicos, com capacidade ampliada para remoções e guarda de veículos, especialmente no litoral de São Paulo e na Região dos Lagos, no Rio de Janeiro.

O plano inclui ainda a ativação de bases SOS exclusivas no Litoral Norte e Sul de São Paulo, com serviços como chaveiro, socorro mecânico e troca de pneus, além do uso de veículos personalizados para atendimento em campo, reforçando a presença da marca nos momentos de maior necessidade.

No centro da operação está o CCO (Centro de Controle Operacional), responsável pelo monitoramento em tempo real das principais vias de ligação entre regiões, combinando dados de tráfego e condições climáticas para antecipar picos de demanda e ajustar a operação de forma preventiva.

Para a Youse, a operação especial de Carnaval reflete um movimento mais amplo do mercado, em que o consumidor busca não apenas preço, mas clareza, previsibilidade e confiança no momento em que mais precisa do seguro.

“Neste período, o seguro passa a ser uma ferramenta essencial como parte do planejamento da viagem. Estar preparado para os imprevistos é o que permite aproveitar o feriado com mais tranquilidade”, completa Moraes.

**Fonte:** Máquina, em 09.02.2026