Expertise e soluções tecnológicas a serviço do desenvolvimento do mercado de seguros



Beatriz Cavalcante, diretora comercial da Delphos - Foto: Divulgação

A Delphos dispõe de soluções tecnológicas e expertise operacional que podem apoiar o processo de adaptação das associações de proteção veicular e cooperativas de seguros, que estarão agora sob a supervisão da Susep. A afirmação é da diretora comercial da empresa, Beatriz Cavalcante. Segundo a executiva, esse apoio inclui sistemas de gestão, organização de dados, trilhas de auditoria, suporte à governança e atendimento a requisitos regulatórios, sempre respeitando as particularidades de cada modelo de atuação. “Nosso foco é atuar como parceira de longo prazo na sustentação da conformidade regulatória, oferecendo tecnologia, conhecimento técnico e experiência acumulada em ambientes supervisionados”, acrescenta, lembrando ainda que, com a ampliação do escopo de supervisão da Susep, surgem naturalmente novas demandas por estruturação de processos, controles, segregação de informações e geração de dados confiáveis.

Evolução - Sobre a possibilidade de a Delphos desenvolver novas ferramentas para atender às demandas que surgem com a vigência da Lei Complementar 213/25, ela acentua que a Delphos acompanha continuamente a evolução regulatória e as transformações do mercado, movimento que gera novas demandas por soluções tecnológicas e operacionais mais robustas. “Estamos em constante avaliação e desenvolvimento de evoluções em nossas plataformas, de modo a atender cenários dinâmicos que exigem maior sofisticação em controles, governança, integração de dados e suporte à conformidade regulatória. Eventuais novidades serão comunicadas oportunamente, sempre alinhadas às necessidades do mercado e às diretrizes dos órgãos reguladores”, pontua Beatriz Cavalcante.

Para a diretora comercial da Delphos, ainda é prematuro realizar projeções quantitativas sobre a possibilidade de esse novo mercado impactar o desempenho da empresa em 2026.

A executiva lembra que o processo regulatório está em curso e ainda depende da consolidação das normas finais. “De forma geral, novos marcos regulatórios tendem a gerar demanda por tecnologia, consultoria e suporte operacional. A Delphos acompanha esse movimento com atenção, avaliando

oportunidades alinhadas à sua estratégia, sempre com foco em sustentabilidade, conformidade e geração de valor no longo prazo", frisa.

Por fim, ela destaca que a Delphos atua há décadas apoiando o mercado segurador na adequação a ambientes regulatórios cada vez mais exigentes.

Soluções projetadas -Nesse contexto, a empresa oferece soluções tecnológicas desenhadas para fortalecer governança, rastreabilidade de processos, controles operacionais, gestão de dados e geração de informações consistentes para fins de supervisão e auditoria. Tudo isso oferece resultado útil às seguradoras e setores correlatos, com as associações e cooperativas. "Nossa tecnologia cumpre papel central na prevenção de infrações, ao reduzir assimetrias de informação, padronizar fluxos operacionais, apoiar controles internos e assegurar maior aderência às normas aplicáveis", ressalta Beatriz Cavalcante.

Sobre a Delphos | Com 58 anos de atuação, a Delphos foi a primeira empresa de serviços criada para atender especificamente ao mercado segurador brasileiro. A companhia está capacitada para prestar serviços em qualquer atividade relacionada aos diversos ramos de seguros, desde a análise preliminar dos riscos até a regulação do sinistro, com destaque para a tecnologia da informação. [www.delphos.com.br]

Fonte: VTN, em 09.02.2026