Serviço celebra trajetória marcada por cuidado individualizado, inovação nos formatos de atendimento e apoio ao planejamento previdenciário

Em 2026, a Assessoria Previdenciária da Previ completa 15 anos de atuação, consolidando-se como um dos serviços mais bem avaliados pelos associados e com 57.484 atendimentos realizados ao longo dos anos. Criada em 2011 com foco no atendimento personalizado e na orientação qualificada, a iniciativa nasceu para apoiar os participantes do Plano 1 e do Previ Futuro no momento decisivo da aposentadoria e, ao longo dos anos, evoluiu para acompanhar toda a jornada de planejamento previdenciário.

Desde o início, o serviço se destaca pelo cuidado individualizado, com atendimentos agendados em dia e horário definidos, garantindo escuta atenta, esclarecimento de dúvidas e apoio na tomada de decisões mais seguras e conscientes sobre o futuro financeiro e previdenciário.

Para quem atua diretamente no atendimento, acompanhar essa transformação é motivo de orgulho.

“Ao longo dos meus 13 anos atuando na Assessoria Previdenciária, pude acompanhar de perto uma transformação profunda no perfil do nosso público e, consequentemente, na forma como nos comunicamos e estruturamos nossos atendimentos. Essa mudança nos desafiou, e continua nos desafiando, a evoluir”, afirma **Andreia Brito**, assessora previdenciária que integra o serviço desde os primeiros anos.

Novas modalidades ampliam o alcance da Assessoria Previdenciária

Com o crescimento da demanda nos últimos anos, a Assessoria Previdenciária passou por uma importante expansão, incorporando novos formatos de atendimento para alcançar ainda mais associados, sem abrir mão da qualidade.

Além da assessoria tradicional, realizada de forma individual e personalizada por telefone, hoje o serviço conta com:

- Assessoria coletiva: encontros on-line que abordam de forma ampla temas como Previ Futuro, contribuições, perfis de investimento e esclarecimento de dúvidas em grupo;
- Assessoria temática: voltada para assuntos específicos de interesse dos participantes;
- Assessoria escrita: o associado recebe um e-book com informações personalizadas, diretamente por e-mail, de forma prática e detalhada;
- Assessoria realizada pelo Previx, nosso chatbot disponível no WhatsApp. O Previx auxilia nas principais dúvidas dos associados e traz outras funcionalidades que simplificam processos e aproximam ainda mais a Previ de seus participantes.

Essa diversificação de modalidades, aliada à automação de processos, ampliou a capacidade operacional da equipe e trouxe mais agilidade às respostas, mantendo o padrão de excelência já reconhecido pelos associados.

Abaixo, seguem alguns números do último ano:

- A Previ enviou 123.210 convites para os associados participarem de alguma modalidade de Assessoria Previdenciária;
- Foram realizadas 2.023 assessorias previdenciárias completas;
- 3.010 associados participaram de assessorias coletivas em encontros on-line;
- 5.351 assessorias escritas foram enviadas por e-mail aos participantes.

Para **Erica Castro**, gerente da Gerência de Relacionamento e Atendimento ao Associado, a evolução do serviço reflete o compromisso da Previ com o cuidado contínuo aos seus participantes.

“Criada para apoiar nossos participantes no momento decisivo da aposentadoria, a Assessoria Previdenciária mostrou ser essencial também na jornada de construção e planejamento do Previ Futuro. Em 2025, ampliamos esse cuidado graças à evolução das nossas modalidades e ao comprometimento das equipes que tornaram possível levar mais segurança e orientação a quem confia o futuro à Previ”, destaca.

Informação previdenciária em novos formatos

Como parte dessa estratégia de ampliar o acesso às orientações, a Previ também lançou, em julho de 2025, as Pílulas de Assessoria, uma série de 16 vídeos curtos publicados no Instagram da Previ.

Com linguagem leve e objetiva, os conteúdos abordam temas importantes da previdência complementar, aproximando o conhecimento previdenciário do dia a dia dos associados e reforçando o papel educativo da Assessoria Previdenciária.

Ana Laura Rossi Menezes, associada da Previ, fala sobre sua experiência com o serviço. “Faço a assessoria com certa regularidade, e sempre me surpreendo positivamente com as informações fornecidas, com a disponibilidade e com a paciência em relação ao momento atual em que já penso na aposentadoria. Recomendo!”

15 anos de evolução e cuidado

Ao completar 15 anos, a Assessoria Previdenciária reafirma seu papel estratégico no relacionamento da Previ com seus associados, unindo cuidado individualizado, inovação e educação previdenciária.

Ao longo dessa trajetória, o serviço evoluiu para acompanhar as diferentes fases da vida dos participantes, oferecendo orientações cada vez mais acessíveis, eficientes e alinhadas às necessidades de quem planeja o futuro com segurança. Mais do que um serviço de atendimento, a Assessoria Previdenciária se consolidou como uma parceira dos associados na construção de uma aposentadoria mais tranquila e consciente.

Meri Eli da Silva Pereira, associada do Previ Futuro, elogiou sua experiência com a Assessoria. “O contato humanizado prestado na Assessoria Previdenciária traz um grande conforto para o planejamento da aposentadoria, além de esclarecer dúvidas sobre a renda que iremos receber no futuro.”

Fonte: Previ, em 05.02.2026.