Sua opinião faz a diferença: participe da Pesquisa de Satisfação Vivest 2026

Queremos ouvir você! Em 2026, a Vivest realiza mais uma edição da**Pesquisa de Satisfação por amostragem**, com o objetivo de entender a experiência dos participantes e aprimorar continuamente os serviços. Alguns participantes serão convidados a responder um questionário exclusivo, com orientações enviadas por **e-mail pela Vivest** ou por **contato telefônico realizado pela empresa de pesquisas Opinião**.

Caso você seja selecionado, o contato telefônico poderá ocorrer por meio dos seguintes números:

61 99578-0109 | 61 99255-1140 | 61 99229-8808 | 61 99134-5321 | 61 99256-1379 | 61 99253-6311 | 61 99256-9433 | 61 99103-2196 | 61 99251-2764 | 61 99257-1150.

Já a pesquisa por e-mail será enviada pelo endereço nãEste endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo., com um link para ser acessado.

A pesquisa é rápida, segura e sua participação é fundamental para contribuirmos com a melhoria contínua dos nossos produtos e do atendimento. **Fique atento e participe!**

A epidemia silenciosa de escorpiões no Brasil: o que você precisa saber

O Brasil vive uma epidemia silenciosa de **escorpiões**, especialmente em **áreas urbanas**. Dados do Ministério da Saúde indicam aumento dos casos nos últimos anos, gerado por fatores como: **urbanização desordenada, acúmulo de lixo, presença de baratas (principal alimento do escorpião) e temperaturas mais elevadas.** O escorpião-amarelo é o principal responsável pelos acidentes e se adapta facilmente aos ambientes domésticos.

Como prevenir:

- Manter quintais e terrenos limpos, sem entulho ou lixo acumulado.
- Vedar frestas em portas, janelas, ralos e paredes.
- Sacudir roupas, calçados e roupas de cama antes de usar.
- Usar luvas e botas ao manusear materiais de construção ou resíduos.
- Controlar insetos, especialmente baratas.

Em caso de picada:

- Lavar o local com água e sabão e aplicar compressa fria.
- Não fazer cortes, sucção ou uso de receitas caseiras.
- Procurar atendimento médico imediato. O SUS oferece tratamento gratuito, incluindo soro antiescorpiônico quando indicado.

Crianças, idosos e pessoas com sintomas intensos devem receber atendimento urgente. **Informação e prevenção** são essenciais para reduzir riscos e salvar vidas.

Atenção ao preencher os campos da busca de rede

A busca da rede credenciada foi reformulada para trazer mais assertividade aos nossos beneficiários na procura pelo prestador ideal ao seu atendimento. Para isso, é importante que se atente ao preencher os campos da busca.

Por exemplo, ao optar por **Preencher o endereço**, é necessário que informe seu endereço e

defina a distância máxima desejada, para obter os prestadores mais próximos da sua localização. Caso prefira a **Busca automática**, lembre-se de definir a distância máxima e clicar em **Obter minha localização**.

Já o campo **Código ou nome do procedimento** só deve ser preenchido se você tiver essa informação.

Reforçamos que o único campo obrigatório para ser preenchido é o **Plano**. Os demais servem apenas para refinar a sua busca.

Caso tenha dúvidas, confira o passo a passo da busca de rede, no botão**Veja como fazer a busca de rede**, da seção **Nossa rede**, disponível na página de Saúde, **clicando aqui.**

Fonte: Vivest, em 04.02.2026.