

Todos os anos, o Economus realiza a Pesquisa de Satisfação com os beneficiários dos Planos de Saúde administrados pelo Instituto, ação que está prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Neste ano, a pesquisa será realizada por meio de ligações telefônicas e, também, por mensagens do WhatsApp, sob a coordenação da empresa Colectta.

Veja abaixo mais informações:

Datas

Os contatos com os beneficiários ocorrerão entre os dias **05/02** e **05/03/2026**.

Horário e duração

As mensagens por Whatsapp e as ligações por telefone serão feitas das 8h às 20h, nos dias comerciais, e das 9h às 14h, aos sábados. A entrevista levará, em média, de quatro a cinco minutos para ser concluída.

Empresa responsável

Ao atender o telefone ou receber a mensagem, o entrevistador se apresentará a você como funcionário da Colectta, especialista na realização de pesquisas para empresas, que é responsável pelo levantamento.

Atenção

Para garantir a sua segurança, será necessário preencher apenas os quatro últimos dígitos do CPF e a data de nascimento no momento de acessar o formulário da pesquisa online. **Nenhuma outra informação é solicitada**, como dados bancários e senhas, por exemplo.

Caso alguma outra informação seja solicitada, encerre a pesquisa imediatamente e comunique o Economus.

Participe!

A participação dos beneficiários é muito importante, pois por meio dessa pesquisa podemos traçar ações de melhorias nos planos de saúde do Economus.

Fonte: [Economus](#), em 03.02.2026.