O lançamento promete transformar a gestão de sinistros no mercado de seguros e reforçar ainda mais a parceria de 25 anos com a seguradora, acelerando sua estratégia de inovação.

A Solera, líder global em dados, software e inteligência artificial para o ecossistema automotivo e de seguros, anuncia a implementação oficial de Qapter pela Mapfre Brasil, uma das maiores seguradoras do país e a mais relevante operação da Mapfre fora da Espanha em todo o mundo. Desenvolvido com o uso de inteligência artificial e alimentado por dados reais de sinistros, Qapter AI vai transformar como os sinistros são estimados e gerenciados, entregando níveis inéditos de precisão e automação em todo o processo.

Qapter AI é estruturado a partir de três pilares principais:

- **Qapter VIN:** Capaz de identificar milhares de peças individuais para qualquer veículo, oferecendo precisão incomparável no reconhecimento de componentes e de sistemas ADAS, como câmeras e sensores.
- **Qapter Intelligent Estimating:** Baseado em Inteligência Visual, permite tanto a automação touchless de sinistros de pequena e média complexidade quanto o modo Expert Co-Pilot, que apoia os peritos em casos mais complexos, garantindo consistência e precisão.
- **Qapter Analytics:** Possibilita a avaliação de métricas estratégicas com base em dados para apoiar a tomada de decisão, como o monitoramento de índices de reparabilidade e de emissões de CO_2. Estes índices alinham toda a cadeia de valor de sinistros com os objetivos de eficiência e sustentabilidade da indústria.

Modo touchless para danos leves; super-especialistas para casos complexos

A plataforma transforma os peritos em profissionais de elite ao automatizar estimativas de baixa complexidade e oferecer total visibilidade operacional – desde a seleção precisa de peças com base no VIN até dashboards analíticos com indicadores operacionais e estratégicos do negócio.

A visão positiva da Mapfre

“Já estamos observando benefícios concretos desde o início da operação com Qapter, como o aumento da produtividade e a melhoria da precisão na gestão de sinistros. Qapter eleva a qualidade e a consistência das estimativas de danos, ao mesmo tempo em que permite que nossos peritos tomem decisões mais rápidas, inteligentes e precisas”, destaca Roberto de Antoni, Diretor de Operações da MAPFRE Brasil. “A ferramenta tem se mostrado uma aliada estratégica na aceleração da transformação do nosso negócio.”

Com a Mapfre liderando a adoção de Qapter AI, o mercado segurador brasileiro dá um passo decisivo rumo a um modelo de gestão de sinistros mais inteligente, automatizado e sustentável. A implementação reforça o papel da Solera como parceira estratégica de longo prazo das seguradoras em todo o mundo, apoiando a modernização das operações, a redução de custos e a entrega de melhores resultados por meio da inovação orientada por dados.

O compromisso Solera com a produtividade

“Estamos extremamente entusiasmados em avançar em nossa parceria de inovação com a Mapfre, agora ainda mais estratégica com a adoção do Qapter AI. A Mapfre passa a contar com a tecnologia de Inteligência Visual, que gera ganhos operacionais tangíveis, especialmente por meio do modo touchless, que automatiza sinistros de danos leves. Isso aumenta a precisão na seleção de peças e proporciona ganhos inéditos de produtividade para os reguladores que lidam com danos mais complexos, acelerando a transformação e a inovação no mercado de seguros”, afirma Marcelo Picolo, Diretor Executivo para o Sul da América Latina na Solera.

"Com Qapter AI, estamos conectando todas as partes do ecossistema de sinistros – de seguradoras e montadoras a redes de reparo e parceiros – entregando impacto mensurável por meio de dados inteligentes e automação", acrescenta o executivo.

Fonte: Mapfre/InPress Porter Novelli – Solera/ Smart, em 03.02.2026.