Dados do levantamento mostram que quando surgem dúvidas sobre a saúde, 39% dos brasileiros recorrem ao Google, 38% agendam diretamente uma consulta e 12% já utilizam ferramentas de IA

O cuidado com a saúde começa muito antes da sala de espera do consultório ou do hospital. Ele se inicia na busca silenciosa pelo celular, na dúvida digitada nos buscadores de internet entre uma tarefa e outra e na tentativa de compreender o próprio corpo antes mesmo de dar o primeiro passo. E os dados mostram: hoje, essa jornada é, majoritariamente, digital.

Segundo o Perfil do Paciente Digital 2026, da Doctoralia, maior plataforma de saúde do mundo e líder nacional em agendamento online, a inteligência artificial já faz parte da jornada de saúde, com um papel bem definido. Dados do levantamento que acaba de ser divulgado mostram que quando surgem dúvidas sobre a saúde, 39% dos brasileiros recorrem ao Google, 38% agendam diretamente uma consulta e 12% já utilizam ferramentas de IA para uma orientação inicial.

Leia aqui na íntegra.

Fonte: Medicina S/A, em 02.02.2026