A partir de 1º de fevereiro de 2026, os **planos Fachesf Saúde** passaram a ser operados pela Luminar Saúde. Por isso, os beneficiários e prestadores dos planos Fachesf Saúde passam a fazer registro das suas manifestações na **Ouvidoria da Luminar Saúde** que funciona por meio digital a partir do **portal do beneficiário Luminar Saúde (clique aqui)**.

A **Ouvidoria da Fachesf** passa a atender exclusivamente assuntos relacionados à **Previdência** por meio de **novo telefone: (81) 3412-7577**. O atendimento é realizado de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30.

Também é possível entrar em contato via e-mail Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. assuntos sobre previdência, mas é indispensável informar na mensagem o número do protocolo de atendimento repassado pela Central.

Para assuntos relativos aos planos Fachesf Saúde, acesse a Ouvidoria da Luminar Saúde**.**

Para assuntos de previdência, acesse a página da Ouvidoria Fachesf.

Fonte: Fachesf, em 02.02.2026.