Aliança entre as empresas amplia o portfólio de soluções para operadores de viagem e reforça a inovação no turismo de lazer, corporativo e de eventos



Da esquerda para a direita: Roberto Melamed, Director Proposition Latam da Universal Assistance; Mário Gasparini, Diretor da IFASEG Seguros, e Stefano Curti, Executivo de Conta da Universal Assistance.

Em um movimento estratégico de grande impacto para o setor de Turismo e Eventos no Brasil, a IFASEG Seguros e a Universal Assistance anunciam uma parceria que promete elevar os padrões de assistência em viagens no país. A aliança, formalizada em 27 de janeiro com a presença dos diretores das duas empresas, visa ampliar a oferta de produtos e serviços destinados aos Operadores de Viagem, reforçando o compromisso com a inovação, a segurança e a excelência no atendimento.

Com 30 anos de atuação no mercado, a IFASEG Seguros construiu uma reputação sólida, reconhecida, entre outros destaques, pelo Prêmio Antonio Carlos de Almeida Braga de Inovação em Seguros. A companhia une forças com a Universal Assistance, que retorna ao mercado brasileiro com a chancela do Grupo Zurich. Inserida em um amplo projeto global de aquisições iniciado em 2017, a Universal Assistance avança na consolidação de centrais próprias em todas as regiões do mundo, assegurando uma estrutura de atendimento robusta e elevada solidez financeira.

A parceria representa um avanço qualitativo na oferta de soluções para o viajante, com benefícios que vão além do convencional e atendem tanto o turismo de lazer quanto o crescente segmento corporativo e de eventos.

Entre os principais diferenciais do portfólio, destacam-se:

Cancelamento Any Reason: máxima flexibilidade ao viajante, configurando um importante diferencial competitivo para o mercado;

VIP Delay: tecnologia para notificação antecipada de atrasos de voos, com acesso a salas VIP em aeroportos e vouchers de alimentação, aprimorando a experiência do passageiro;

Coberturas inovadoras: proteção para pets que permanecem no Brasil, rastreamento de bagagens e cobertura para roubo e furto de itens em bagagem de mão de até US$ 600, refletindo uma abordagem completa da segurança do viajante.

Para Mário Gasparini, diretor da IFASEG Seguros, a parceria reflete uma decisão estratégica alinhada ao futuro do setor. “Nossa união com a Universal Assistance, sob a chancela do Grupo Zurich, nos conecta a uma potência global com

visão de longo prazo. Essa parceria nos dá a segurança de oferecer aos nossos clientes soluções tecnologicamente avançadas e um suporte de altíssimo nível, reafirmando nosso compromisso com a inovação e a excelência", afirma.

Na avaliação de Roberto Melamed, Director Proposition Latam da Universal Assistance, a escolha da IFASEG foi natural. "Sua trajetória de 30 anos e a expertise consolidada no mercado brasileiro, especialmente na gestão humanizada de sinistros, tornam a parceria extremamente estratégica. Ao unir nossa robustez global ao profundo entendimento das nuances locais, conseguimos entregar produtos inovadores com a qualidade e a sensibilidade que o viajante brasileiro e os operadores de viagem esperam", destaca.

Operadores de Viagem interessados em conhecer e incorporar as soluções resultantes da parceria podem obter mais informações por meio do site www.ifaseg.com.br ou em contato com Mário Gasparini, da IFASEG Seguros.

Fonte: Universal Assistance/MAPA360, em 28.01.2026.