Com o objetivo de ouvir a opinião dos participantes sobre a Petros e os nossos serviços, contribuindo para a melhoria contínua dos nossos processos e a experiência com a Fundação, começa nesta semana a Pesquisa de Satisfação.

A pesquisa é conduzida pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC) e envolve participantes ativos, aposentados e pensionistas, selecionados de forma aleatória para compor uma amostra representativa do total de participantes. Por esse motivo, nem todos serão contatados. Caso você seja procurado, participe! Sua opinião é muito importante.

As entrevistas são realizadas por telefone. E, para você se sentir mais seguro, informamos que o número utilizado pelo IBRC é o mesmo dos últimos anos: **(21) 2042-4348**. No início da ligação, o entrevistador se identificará informando o nome do instituto e do participante entrevistado. Nenhum profissional do IBRC está autorizado a solicitar números de documentos, dados bancários, senhas ou qualquer outra informação sigilosa ou pessoal.

A participação é voluntária, e todas as respostas serão tratadas de forma anônima, sem qualquer análise individual. Todas as etapas da pesquisa seguem rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a confidencialidade e a segurança das informações.

Fonte: Petros, em 28.01.2026.