A UniAbrapp realizará o curso “Desenhando a Jornada dos Participantes das EFPC” nos dias 3 e 4 de fevereiro, em formato online e ao vivo, das 13h30 às 17h30. As aulas serão conduzidas por Valéria Jureidini e conferem 4 créditos no Programa de Educação Continuada (PEC) do ICSS.

“A relação entre participantes e EFPC está cada vez mais exigente, especialmente com o avanço dos canais digitais. Entender o que o participante realmente busca deixou de ser diferencial e passou a ser necessidade”, explica comunicado da UniAbrapp.

Durante o treinamento, os alunos aprenderão a mapear a jornada dos participantes das EFPC, identificar demandas reais e transformar esses insights em oportunidades de melhoria para a experiência e o relacionamento com as entidades.

Confira o conteúdo do curso:

- Definindo Objetivo
- Grupos de Públicos
- Brand Personas
- Mapeando a macro jornada
- Definindo o “Canvas” da Jornada
- Mapa de Oportunidades

Clique aqui para mais informações e inscrições.

Fonte: Abrapp em Foco, em 28.01.2026.