A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou os indicadores de desempenho de sua Ouvidoria referentes ao quarto trimestre de 2025. O relatório, disponível em painel dinâmico, revela um órgão regulador cada vez mais ágil no diálogo com a sociedade, mas aponta gargalos persistentes nos processos de fiscalização que afetam diretamente as operadoras.

Entre outubro e dezembro de 2025, a Ouvidoria tratou **1.953 manifestações** de sua competência. O dado mais relevante para a gestão do setor é a eficiência operacional: o tempo médio de resposta foi de **4,5 dias**, um prazo significativamente inferior ao limite de 30 dias estabelecido pela Controladoria Geral da União (CGU).

>>Continue lendo

Fonte: XVI Finance, em 28.01.2026.