Acesso agora é feito com CPF, senha e autenticação em dois fatores, da mesma forma que já acontece no Autoatendimento do site

Com a nova versão, disponível nas lojas de aplicativos, o acesso ao app Previ passa a seguir o mesmo padrão de segurança que já é utilizado no Autoatendimento do site desde janeiro de 2025. Isso significa que, agora, o login no aplicativo é feito com CPF e senha, seguido da autenticação em dois fatores, uma etapa extra que torna o acesso ainda mais seguro.

Essa mudança faz parte do processo contínuo de modernização dos sistemas da Previ, com foco na proteção dos dados dos associados. Na prática, o app passa a funcionar exatamente como o site: após informar CPF e senha, o associado recebe um código de confirmação, que pode ser enviado para o telefone (por meio de SMS) ou e-mail cadastrados na Previ, conforme a opção escolhida no momento do acesso.

A autenticação em dois fatores é uma camada adicional de proteção. Mesmo que alguém tenha acesso à sua senha, o login só é concluído com o código enviado exclusivamente para você. Isso reduz significativamente o risco de acessos indevidos e aumenta a segurança das suas informações.

App também conta com acesso por biometria

Além do novo padrão de segurança, o app Previ permanece contando com a opção de acesso por biometria. Após realizar o primeiro login com CPF, senha e autenticação em dois fatores, o próprio aplicativo oferece a possibilidade de habilitar a biometria. Com essa funcionalidade ativada, os próximos acessos podem ser feitos diretamente pela biometria cadastrada no seu celular (impressão digital ou reconhecimento facial).

A biometria também pode ser ativada a qualquer momento. Basta acessar o ícone **Perfil** no cabeçalho do app e selecionar a opção **habilitar biometria**.

A única exceção ocorre caso o associado altere sua senha de acesso ao Autoatendimento. Nesse caso, será necessário realizar novamente todo o processo de login com CPF, senha e autenticação em dois fatores. Após isso, a biometria poderá ser reativada novamente.

Mantenha seu cadastro atualizado

Para garantir uma experiência tranquila, é fundamental que seu telefone e seu e-mail estejam atualizados em nosso cadastro. Esses são os canais utilizados para o envio do código de verificação necessário para acessar o app com tranquilidade.

A conferência pode ser feita de forma simples:

- No site: Autoatendimento > Meu Perfil > Meu Cadastro
- No app: ícone Cadastro, na barra inferior

Lembre-se: manter suas informações cadastrais em dia é fundamental para garantir a segurança do acesso, receber avisos importantes e facilitar o relacionamento com a Previ.

Fonte: Previ, em 26.01.2026.