A Vivest apresentou evolução significativa no **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)** referente a 2024, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O indicador global da operadora passou de **0,6216 em 2023** para **0,7305 em 2024**, uma alta de **17,5%**.

As notas, por serem referentes a 2024, não consideram os aperfeiçoamentos realizados ao longo de 2025, que você pode conferir ao final desse texto.

Mas, por que é importante que você saiba disso?

O **IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar)** é uma nota anual da ANS que varia de 0 a 1 e avalia a qualidade das operadoras de planos de saúde no Brasil, considerando quatro dimensões: atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado e gestão de processos e regulação. De forma transparente, os beneficiários têm acesso a essas informações e a ANS fiscaliza e atua junto ao setor em busca de aprimoramentos constantes.

A escala de 0 a 1 é representada desta forma. Com a nota 0,7305, a Vivest se encontra no segundo melhor quadrante da avaliação.

Avanços em sustentabilidade e regulação

Os maiores destaques foram nas dimensões de **Sustentabilidade no Mercado (IDSM)** e **Gestão de Processos e Regulação (IDGR)**.

- O IDSM atingiu **nota máxima (1,0000)**, refletindo equilíbrio econômico-financeiro e maior satisfação dos beneficiários.
- O IDGR também registrou desempenho quase perfeito, com **0,9963**, indicando maior cumprimento das obrigações técnicas e regulatórias junto à ANS.

Na dimensão de **Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)**, houve evolução, passando de **0,6186 em 2023** para **0,6277 em 2024**, sinalizando avanços em ações de promoção, prevenção e assistência.

A **Garantia de Acesso (IDGA)** ficou em **0,4751 em 2024** – em 2023 o resultado foi de 0,4857. Atenta ao seu compromisso com a qualidade, a Vivest adotou, durante o ano de 2025, uma série de medidas para aprimoramento ainda maior dos serviços de saúde. Especificamente em relação à rede credenciada, foram realizados encontros presenciais com os prestadores em regiões no estado de São Paulo, bem como melhorias em buscas de redes e expansão no quadro de prestadores – em relação a 2024, por exemplo, mais 150 novos prestadores foram credenciados e 406 novas extensões de especialidades passaram a ser oferecidas. O projeto, inclusive, continuou em 2025 e já está previsto para prosseguir em 2026.

Além da expansão da rede credenciada e da ampliação considerável nas especialidades no ano passado, houve também em 2025 impactos positivos nas linhas de cuidado, na redução do tempo de pagamento de reembolso, entre outras ações. Por isso, a Vivest confia que a avaliação referente a esse período (2025), prevista para ser divulgada no final de 2026, deverá confirmar a evolução da qualidade do serviço, mantendo a tendência de crescimento da nota.

Quer saber mais sobre como a Vivest cuida com carinho da saúde e do bem-estar dos beneficiários? Visite nossa página de Saúde e encontre tudo o que precisa em um só lugar.

Fonte: Vivest, em 23.01.2026.