Por Bruna Chieco

Vivest realiza ações em comemoração ao Dia do Aposentado – Em celebração ao Dia do Aposentado, a Vivest preparou uma série de iniciativas especiais ao longo do mês. O local de atendimento presencial, em São Paulo, recebeu decoração comemorativa e foram distribuídos brindes aos aposentados. Todos os contatos telefônicos em janeiro estão acompanhados por uma saudação exclusiva, destacando a importância da data.

Também há uma trilha especial na plataforma de educação financeira, um conteúdo sobre "Viver na aposentadoria", com dicas e reflexões para apoiar essa fase. Ainda foi publicado um vídeo no canal da entidade no YouTube, contando com depoimentos de aposentados. Nas redes sociais, haverá uma enquete sobre "Como você pensa sobre a aposentadoria?".

Além disso, foi produzida uma matéria em rádio sobre o Conecta, iniciativa que integra o programa de voluntariado da empresa. O projeto tem como foco a ambientação digital para pessoas idosas, promovendo inclusão, autonomia e acesso às ferramentas digitais que facilitam o cotidiano. A Vivest também participará da celebração da Abrapp, no dia 29 de janeiro, com um aposentado indicado.

Embraer Prev divulga resultados da Pesquisa de Satisfação 2025 – O grande destaque da Pesquisa de Satisfação da Embraer Prev em 2025 foi a consistência dos resultados, mantendo níveis de satisfação elevados. No geral, em uma escala de 0 a 10, a entidade recebeu nota 9 de satisfação. Além disso, 99% dos participantes e assistidos consideram o Plano Embraer Prev importante ou muito importante.

A confiança na gestão da entidade atingiu média de 9,4 pontos. Os canais de atendimento também receberam avaliações elevadas, com destaque para o Fale Conosco e a ferramenta de e-mail, ambos com nota 9,4, seguidos pelo Portal e pelo Assistente Virtual (9,2), além do aplicativo para smartphone e do 0800 (9,1). Já o programa de educação previdenciária registrou média de 9,5 pontos.

"Em 2025, a avaliação da Embraer Prev pelos participantes e assistidos continua em alta. Além de mantermos índices elevados de satisfação, tivemos melhorias em áreas importantes, reforçando nosso compromisso com a qualidade e a excelência no atendimento", diz nota da entidade.

Previ lança política para fortalecer o relacionamento com participantes – A Previ apresentou sua nova Política de Relacionamento com os participantes e seus familiares, que estabelece diretrizes para garantir uma comunicação clara e acessível, além de soluções personalizadas e inovadoras. O documento se alinha ainda aos valores e diretrizes estabelecidos no Código de Ética, no Guia de Conduta e na Política de Integridade da Previ,

"A política valoriza a inclusão, o respeito à diversidade e a transparência em todas as interações, sempre buscando antecipar necessidades e promover a melhor experiência para participantes e familiares", afirma o Diretor-Presidente, Márcio Chiumento.

Segundo a Diretora de Planejamento, Paula Goto, a política reforça o compromisso em colocar o participante e seus familiares no centro das ações da entidade, garantindo atendimento inclusivo, transparente e humanizado.

Fonte: Abrapp em Foco, em 21.01.2026