Nova solução permite registro e acompanhamento direto pelo site da companhia, com mais agilidade, transparência e controle

Vanessa Sorgatto, gerente de Operações de Seguros da Sabemi
(Foto: Divulgação/Sabemi)

A Sabemi, referência nacional em seguros de pessoas, previdência e serviços financeiros, acaba de lançar uma nova forma de comunicar sinistro, desenvolvida para modernizar e padronizar o processo de registro de ocorrências. A novidade prioriza a experiência do segurado, oferecendo mais agilidade, clareza e autonomia desde o primeiro contato até o encerramento do atendimento.

Com a ferramenta, é possível comunicar sinistros de forma totalmente digital, diretamente pelo computador ou celular, por meio de uma interface simples e intuitiva. O segurado também pode acompanhar o andamento do processo em tempo real, com acesso contínuo a informações atualizadas — o que garante mais transparência e tranquilidade em todas as etapas.

“Essa novidade foi pensada para oferecer ao segurado uma experiência mais simples, rápida e confiável justamente quando ele mais precisa. Nosso objetivo é reduzir incertezas, facilitar o envio de informações e garantir que o segurado tenha visibilidade e controle sobre cada etapa do seu processo”, afirma Vanessa Sorgatto, gerente de Operações de Seguros da Sabemi.

A nova solução integra o plano de transformação digital da companhia e segue as boas práticas do mercado, além de estar alinhada aos requisitos regulatórios. “A plataforma reforça o nosso compromisso de evoluir continuamente, utilizando a tecnologia para oferecer mais eficiência e conveniência, sem abrir mão do cuidado e da proximidade no relacionamento com os segurados”, complementa Vanessa.

Fonte: Sabemi/Core Comunicação, em 21.01.2026.