Crescimento do uso e dos desembolsos evidencia papel estratégico do serviço, especialmente em viagens rodoviárias com a família

Rio de Janeiro, 19 de janeiro de 2026 – A Assistência 24h automotiva deixou de ser um item complementar para se consolidar como um componente estratégico do Seguro Automóvel no Brasil, sobretudo em períodos de maior circulação nas estradas, como as férias escolares. Em um cenário de frota crescente, uso mais intenso dos veículos e demanda por respostas rápidas, o serviço passou a ocupar posição central na experiência do segurado.

Dados da Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg) mostram que a contratação de coberturas adicionais no Seguro Auto movimentou R$ 7,4 bilhões em 2025, até outubro, o equivalente a cerca de 14,5% da arrecadação total do ramo. Na outra ponta, os desembolsos com serviços de Assistência somaram R$ 3,8 bilhões no período, uma alta de 22,5% em relação ao mesmo intervalo do ano anterior, evidenciando o uso crescente e a relevância prática dessas coberturas no dia a dia dos motoristas.

Segundo Jaime Soares, presidente da Comissão de Seguro Auto da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), que integra a CNseg, a Assistência 24h tem papel ainda mais decisivo quando o veículo é utilizado em viagens de média e longa distância. “Em períodos de férias, quando as famílias pegam a estrada, o serviço de guincho se torna um diferencial essencial do seguro. Uma pane mecânica, falha elétrica ou problema no pneu em rodovias pode transformar a viagem em um transtorno significativo. Contar com atendimento rápido, reboque adequado e cobertura compatível com longas distâncias garante segurança, tranquilidade e continuidade da viagem”, afirma.

Inserida como cobertura opcional nas apólices de Seguro Automóvel, a Assistência 24h pode ser contratada em diferentes formatos, de acordo com o perfil do segurado e o uso do veículo. Planos mais básicos concentram-se em serviços essenciais, enquanto versões mais completas ampliam os limites de reboque e incluem benefícios como transporte alternativo, hospedagem em caso de imobilização do veículo, socorro mecânico especializado e suporte em viagens rodoviárias.

O avanço desse tipo de cobertura também reflete o fortalecimento de um amplo ecossistema de prestadores de serviços que atuam em parceria com as seguradoras, reunindo reboquistas, chaveiros, mecânicos e eletricistas especializados, organizados em redes cada vez mais estruturadas e capilarizadas em todo o país.

“Existem diferentes planos de Assistência 24h, com níveis variados de cobertura, mais simples ou mais completos, e por isso é fundamental que o consumidor conte com a orientação do corretor de seguros no momento da contratação. Esse profissional é quem pode ajudar a identificar o plano mais adequado ao perfil do motorista e ao uso do veículo, seja para deslocamentos urbanos ou para viagens mais longas. A escolha correta garante que o serviço funcione de forma efetiva, aumenta a satisfação do segurado e reforça a percepção de valor do Seguro Auto”, conclui Jaime Soares.

Fonte: CNseg - FenSeg, em 20.01.2026.