Atuação conjunta amplia soluções de Descarte Sustentável no setor de seguros, com serviços integrados às apólices de Seguro Auto e Seguro Residencial da Porto

A Ecoassist, empresa especializada em gestão de resíduos e logística reversa, amplia sua atuação no setor de seguros por meio da parceria com a Porto. A iniciativa acompanha o avanço da seguradora em sua estratégia de sustentabilidade, com a expansão de serviços, a integração de novas modalidades e o fortalecimento da circularidade em suas apólices. Como resultado dessa atuação conjunta, mais de 50 toneladas de resíduos foram recolhidas somente em 2025, por meio de soluções estruturadas pela Ecoassist e incorporadas aos produtos da companhia.

A atuação conjunta permite que o seguro vá além da proteção contra imprevistos, contribuindo ativamente para a redução de impactos ambientais associados ao descarte inadequado de resíduos, especialmente eletroeletrônicos e bens pós-sinistro.

"Nosso objetivo é tornar a sustentabilidade parte da experiência do cliente, com soluções que facilitem escolhas mais responsáveis no dia a dia. Ao integrar esses serviços às apólices, ampliamos o impacto positivo das nossas operações e reforçamos nosso compromisso com uma agenda ambiental consistente e de longo prazo", afirma Patrícia Coimbra, diretora de Gente e Cultura da Porto.

Compromisso com a modernização da experiência do segurado e a economia circular

Entre as soluções desenvolvidas pela parceira e disponibilizadas pela seguradora está o Descarte Sustentável, serviço que permite ao segurado agendar o recolhimento de itens como móveis, eletrônicos e eletrodomésticos sem uso diretamente pelos canais da Porto. Após a coleta, os materiais passam por um processo técnico de descaracterização, triagem e separação por tipologia, assegurando conformidade legal, segurança da informação e destinação ambientalmente adequada.

Atualmente, o serviço está disponível nas apólices de Seguro Auto e nos planos Conforto e Exclusive do Seguro Residencial, além de integrar os fluxos de coleta e destinação de salvados. Nesses processos, a Ecoassist é responsável por toda a operação, desde a retirada na residência do segurado até a destinação final, com total rastreabilidade. A empresa utiliza tecnologia própria para garantir que os materiais sejam encaminhados a recicladores homologados e parceiros da cadeia circular.

Após a descaracterização segura, os resíduos seguem para reciclagem e reaproveitamento, retornando ao mercado como matéria-prima secundária. Esse processo reduz a necessidade de extração de novos recursos naturais, contribui para a diminuição das emissões associadas à produção industrial e fortalece a economia circular, sem comprometer critérios ambientais, sociais ou de segurança da informação.

"A expansão dos serviços sustentáveis nos seguros reflete nossa visão de futuro: soluções que combinam experiência, conveniência e impacto positivo. A parceria com a Porto nos permite elevar o padrão de responsabilidade ambiental no setor e oferecer serviços que fazem diferença na vida das pessoas e no planeta", afirma Eber Souza, diretor-geral da Ecoassist.

Com foco em inovação, circularidade e redução de resíduos, a Porto avança como referência em ações sustentáveis, enquanto a Ecoassist consolida seu papel como parceira estratégica na implementação, operação e rastreabilidade de soluções que transformam resíduos em valor para a sociedade e para o meio ambiente.

Fonte: Porto – Ecoassist/PROS, em 19.01.2026.