Iniciativas integram o Programa de Relacionamento com Oficinas Parceiras, conectando eficiência operacional, qualidade e compromissos do Regenera na cadeia de valor

Como parte do relacionamento com cerca de 4.500 oficinas independentes em todo o país, a Porto Seguro segue ampliando parcerias estratégicas voltadas à transição energética e à qualificação do setor automotivo. As iniciativas integram o Programa de Relacionamento com Oficinas Parceiras (PRP) e estão conectadas ao Regenera (estratégia de sustentabilidade da Porto), com foco no desenvolvimento das oficinas e na melhoria da gestão, da eficiência operacional e da qualidade dos serviços, de acordo com as necessidades de cada negócio.

A partir dessa estratégia, a companhia estruturou parcerias com empresas especializadas em sustentabilidade, como a EDP Energia Renovável e o Instituto de Qualidade Automotiva (IQA), ampliando o pacote de benefícios oferecido às oficinas referenciadas. As adesões não são obrigatórias e ficam a critério de cada parceiro, reforçando o papel do PRP como um facilitador do desenvolvimento contínuo da rede.

"Acreditamos que nosso papel também seja fortalecer nossa rede de oficinas passando, necessariamente, por apoiar sua evolução sustentável. As parcerias e iniciativas do PRP refletem um compromisso de longo prazo com eficiência, responsabilidade social e ambiental com foco no crescimento em conjunto", destaca Rodrigo Herzog, diretor de Sinistro Auto da Porto Seguro.

Com a EDP, a parceria viabiliza o acesso à energia 100% renovável, gerada por usinas solares, com desconto percentual na conta de luz superior ao praticado no mercado. Além da economia financeira, as oficinas passam a utilizar energia limpa sem qualquer risco operacional, já que a gestão da rede permanece sob responsabilidade da distribuidora local. A iniciativa foi estendida à rede de prestadores como forma de engajá-los nos compromissos climáticos da companhia e de avançar nas metas de desenvolvimento da cadeia de valor.

Já a parceria com o IQA oferece desconto em certificações técnicas e ambientais, como a Certificação Técnica e o Selo Verde, voltadas à melhoria de processos internos, otimização de tempo e produção, além da adaptação das oficinas a práticas sustentáveis no setor automotivo. Embora não obrigatórias, as certificações contribuem para a conscientização dos parceiros e funcionam como indicadores de qualidade, eficiência operacional e maturidade ambiental.

Sustentabilidade e engajamento da cadeia de valor

Essas iniciativas são orientadas pelo Regenera, que estrutura o engajamento da cadeia de valor e estabelece a meta de monitorar 100% dos parceiros em critérios ESG até 2030 e desenvolver parceiros críticos. Um dos desdobramentos desse compromisso é o Sinistro Sustentável, iniciativa que articula as ações do time de sinistro voltadas à promoção de boas práticas socio-ambientais junto às oficinas parceiras, que integram o Programa de Responsabilidade na Cadeia de Valor da Porto.

O Programa de Relacionamento na Cadeia de Valor oferece capacitações em temas como direitos humanos, gestão e destinação adequada de resíduos e mudanças climáticas. Em 2025, a primeira edição da premiação do programa reconheceu 22 oficinas, enquanto outras 81 receberam certificados, reforçando o avanço gradual da rede em critérios ESG.

O desenvolvimento dessas frentes é resultado de uma atuação próxima e contínua do time de relacionamento da Porto Seguro com o ecossistema de reparação automotiva. Ao longo do último ano, foram realizadas 1.523 visitas, com 673 oficinas pesquisadas em nove regiões e 38 edições do "Café com Oficinas", encontros presenciais que permitiram escuta ativa, troca de experiências e a construção de iniciativas alinhadas às reais necessidades dos parceiros.

Fonte: Porto Seguro/Pros, em 19.01.2026.