

Está disponível o [Relatório Anual de Ouvidoria 2025](#), primeira edição do documento que reúne, de forma transparente e detalhada, a atuação do canal ao longo do último ano, reforçando seu papel estratégico no fortalecimento da governança, da ética e da qualidade dos serviços oferecidos aos participantes, assistidos e beneficiários.

Segundo a Diretoria Executiva da Libertas, a Ouvidoria oferece um espaço qualificado de escuta e mediação, contribuindo diretamente para a melhoria contínua dos processos internos e para o aprimoramento do relacionamento institucional. Cada manifestação registrada ao longo de 2025 foi tratada com independência, imparcialidade e confidencialidade, princípios que norteiam o canal e garantem respeito aos direitos dos participantes.

O relatório completo está disponível para consulta no site da Fundação, no menu “Transparência”. Para conferir, [clique aqui](#).

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 15.01.2026.