Transformação digital da Previ avança em 2025

Iniciativas modernizam sistemas, ampliam serviços digitais e reforçam a segurança para os associados.

Transformação digital da Previ avança em 2025

Iniciativas modernizam sistemas, ampliam serviços digitais e reforçam a segurança para os associados.

Em 2025, a Previ intensificou sua transformação digital para oferecer ao associado uma experiência mais simples, acessível e segura. A área de tecnologia, em parceria com as demais áreas de negócio, implementou um conjunto de iniciativas que modernizaram sistemas, ampliaram os serviços online e fortaleceram a segurança das operações, aproximando ainda mais a Previ de cada associado.

O resultado foi um ano marcado por avanços que facilitaram o acesso a informações, reduziram burocracias e ampliaram a autonomia do associado.

Serviços digitais mais simples e ao alcance da mão

O associado passou a ter mais autonomia com acesso a muitos serviços sem precisar ligar para a Previ. Agora é possível acessá-los diretamente pelo app, site ou WhatsApp oficial.

Entre as melhorias implantadas estão:

- WhatsApp Previ: serviços como consulta de saldo, emissão de contra-cheque e envio da segunda via do demonstrativo de IR.
- Login único: permitindo acessar todos os canais digitais com a mesma credencial (CPF) e segundo fator de autenticação.
- Padronização entre app e site: tornando a navegação mais simples e intuitiva além de disponibilizar os serviços digitais em ambos os canais.

Recursos de acessibilidade: reforçando a inclusão de pessoas com necessidades especiais.

Atendimento e contratação mais rápidos

A interação do associado com a Previ nos momentos mais relevantes foi modernizada, permitindo o agendamento online de assessoria, sem necessidade de filas ou ligações, além de proporcionar uma jornada digital integrada.

O objetivo foi simplificar a experiência e oferecer mais conforto, segurança e transparência.

Segurança reforçada

Cibersegurança e disponibilidade dos serviços permaneceram como prioridades. A Previ funcionou 24 horas por dia para garantir tranquilidade ao associado, com monitoramento em tempo real que identifica problemas antes que impactem os serviços.

Essas iniciativas garantiram serviços mais rápidos, estáveis e confiáveis. Representando uma disponibilidade dos serviços de TI por 99,9% de todas as horas úteis no ano.

2026 ainda mais conectado

A transformação digital da Previ é contínua. Em 2025, demos passos importantes para tornar a

experiência do associado cada vez melhor. Agora, seguimos firmes no propósito de entregar serviços modernos, seguros e acessíveis, alinhados ao nosso propósito de cuidar do futuro das pessoas.

A Capec quer ouvir você para novas assistências

Participe e conte para a gente o que faria a diferença no seu dia a dia

A Capec já oferece aos seus associados diversas assistências sem custo adicional, como **Residencial, Pet, Tecnológica e Bike**. Agora, queremos avançar mais um passo: compreender quais outras assistências realmente agregariam valor e poderiam apoiá-los ainda mais no dia a dia.

Para isso, a Previ está disponibilizando uma pesquisa que busca identificar quais serviços são percebidos como úteis, relevantes e capazes de fazer diferença para quem já conta com a proteção da Capec.

Quem ainda não possui Capec também pode participar da pesquisa. O questionário é aberto porque queremos ouvir diferentes perfis e experiências para aprimorar continuamente nossos serviços. A pesquisa é rápida, leva poucos minutos e será fundamental para orientarmos futuras decisões.

Participe e conte para a gente o que faria diferença na sua vida.

Fonte: Previ, em 12.01.2026.