Com mais de 25 anos de experiência, Bernardo Carneiro chega para dar continuidade à agenda pioneira de inovação da seguradora em dados, inteligência artificial e automação

A Icatu Seguros, maior seguradora independente do país nos segmentos de Vida, Previdência e Capitalização, anuncia um relevante reforço para a sua área de tecnologia com a chegada de Bernardo Carneiro como Chief Technology Officer (CTO). Este movimento combinará a vasta experiência do Bernardo com a visão de longo prazo da companhia, baseada em dados, inteligência artificial, automação e arquitetura tecnológica escalável.

Nos últimos cinco anos, a companhia investiu mais de R$ 2 bilhões em tecnologia e inovação, com foco na modernização de plataformas, integração de sistemas, evolução da arquitetura digital e uso estruturado de dados para apoiar decisões estratégicas, desenvolvimento de produtos e melhoria contínua da experiência de clientes, parceiros e corretores.

O objetivo da seguradora é que a tecnologia se consolide como um elemento estruturante do negócio e esteja conectada diretamente às prioridades de produtos, canais e processos. "Avançamos para um modelo em que tecnologia é parte indissociável da estratégia. A nossa capacidade de escalar, inovar e responder à complexidade do mercado depende de uma base tecnológica sólida, integrada, flexível e pensada para o longo prazo", afirma**Luciano Soares, CEO da Icatu Seguros.**

Esse aprofundamento da agenda tecnológica se traduz em iniciativas que combinam eficiência operacional, inovação em produtos e ampliação de capacidades digitais. A Icatu foi a primeira seguradora do país a oferecer portabilidade digital e aportes via Pix em previdência, além de desenvolver soluções baseadas em inteligência artificial para apoiar incialmente corretores – como por exemplo a A.V.I. (Assistente Virtual da Icatu), primeira assistente IA com gestão da carteira de clientes.

Entre os projetos pioneiros estão ainda o uso de modelos avançados de dados e machine learning para avaliação de risco, precificação mais precisa e desenho de coberturas, além da ampliação do uso de inteligência artificial generativa em processos operacionais e atendimento.

Liderança técnica alinhada à estratégia de longo prazo

Bernardo Carneiro tem mais de 25 anos de experiência no desenvolvimento de produtos digitais e na condução de transformações tecnológicas em larga escala. Formado em Informática pela PUC-Rio, com pós-graduação em Gerência de Projetos de Software e passagem pela Universidade de Oxford, o executivo construiu sua trajetória liderando times de engenharia e produto em empresas de tecnologia e plataformas digitais como Vivo, Fast Search (Microsoft), Peixe Urbano, Zap/VivaReal, OLX e PicPay.

"Meu papel aqui é ajudar a transformar tecnologia em vantagem competitiva real, por meio de uma estrutura eficiente e organizada. Isso passa por arquitetura bem pensada, decisões orientadas por dados e uma cultura que trate produto e engenharia como parte do coração do negócio, não como áreas isoladas", afirma Bernardo Carneiro.

Segundo o executivo, o foco da nova etapa está em construir bases sólidas para o futuro. "Inovação não é só lançar coisas novas. É criar sistemas que escalam, que se conectam e que permitem à empresa evoluir de forma consistente ao longo do tempo. A Icatu já vem fazendo isso, e meu desafio é acelerar esse caminho", reforça.

Fonte: Icatu/Buzzing, em 12.01.2026.