Por Lara Rizério

Hapvida e SulAmérica registraram as maiores quedas na avaliação dos usuários

No mês passado, a ANS (Agência Nacional de Saúde) divulgou o indicador de qualidade IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) para 2025, com base no ano-base de 2024.

O Bradesco BBI fez uma análise, que focou na pesquisa de satisfação dos beneficiários, pois é um melhor indicador da percepção de qualidade (o IDSS é um índice amplo que compreende quatro dimensões, incluindo métricas financeiras, mostrando pequenas diferenças entre os principais operadores).

Leia aqui na íntegra.

Fonte: InfoMoney, em 09.01.2026