Preencha até o dia 15/4 no portal da ANS; confira o manual

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias 2026), ano-base 2025, já está disponível para preenchimento até 15 de abril de 2026, através do Sistema de Protocolo Eletrônico da ANS, via **Portal Operadoras**.

Vale destacar que o envio das informações deve ser realizado exclusivamente através do formulário eletrônico. Em seguida, o conteúdo será avaliado automaticamente pelo sistema, que impedirá o envio de documentos inconsistentes. É importante guardar o recibo eletrônico de protocolo, que é o comprovante de envio dos dados pela operadora.

Importante: apenas o **Recibo Eletrônico de Protocolo** comprova o envio dos dados pela operadora.

Estão disponíveis no Portal da ANS o modelo e o manual para preenchimento do formulário. Confira abaixo:

Clique aqui para acessar o manual de Preenchimento do REA-Ouvidorias 2026.

Clique aqui para acessar o modelo do formulário do REA-Ouvidorias 2026.

Revisão cadastral

Neste período, a ouvidoria da ANS também promoverá a revisão do cadastro das ouvidorias das operadoras no portal da ANS. É através desses dados que a ANS se comunica com as ouvidorias das empresas.

Clique aqui para realizar a atualização cadastral da ouvidoria.

Clique aqui para obter informações importantes sobre a senha .txt.

Fonte: ANS, em 09.01.2026.