Em assistência médica, patamar de 53 milhões de consumidores é mantido

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga nesta quarta-feira, 7/1, os dados de beneficiários de planos de saúde referentes a novembro de 2025: 35.377.783 nos planos exclusivamente odontológicos e 53.148.999 nos planos de assistência médica. Esses e outros dados podem ser conferidos na **Sala de Situação**, ferramenta de pesquisa sobre informações do setor de planos de saúde disponível no portal da reguladora.

Os números mostram que, nos planos médico-hospitalares, novembro contou com mais 139.207 beneficiários em relação ao mês anterior. Se o comparativo for em relação ao mesmo mês em 2024, houve aumento de 1.180.312 beneficiários no setor.

Nos planos exclusivamente odontológicos, 1.114.948 beneficiários incrementaram o setor em novembro deste ano, se compararmos com o mesmo mês em 2024. De outubro de 2025 para novembro, a saúde suplementar conquistou mais 339.963 beneficiários.

Adesões e cancelamentos

O crescimento no último mês, em planos de assistência médica, foi resultado da inclusão de 1.247.919 novos vínculos e o cancelamento de 1.108.712 vínculos.

Esses números indicam uma taxa de rotatividade (semelhante ao turnover de uma empresa) no mês de setembro de 2,35%, ou seja, 1.108.712 vínculos ativos foram substituídos no mês.

No acumulado de 12 meses, verificaram-se 15.706.121 adesões e 14.386.602 cancelamentos, resultando em uma taxa de rotatividade de 27,67%.

Importante! Os dados de beneficiários de planos de saúde refletem os números de vínculos de indivíduos a planos de saúde. Isso porque uma mesma pessoa pode ter mais de um plano e, portanto, mais de um vínculo.

Também cabe destacar que os novos vínculos, ou adesões, referem-se a todo tipo de entrada, tais como novos beneficiários, transferência de carteira, mudança voluntária de plano etc. Da mesma forma, os cancelamentos referem-se a todo tipo de saída, como encerramento do contrato de plano coletivo de uma empresa, saída de beneficiários do setor, óbito etc.

Atenção! Os números podem sofrer alterações retroativas devido às revisões efetuadas mensalmente pelas operadoras.

Crescimento por estado

No comparativo com novembro de 2024, houve evolução no número de beneficiários em planos de assistência médica em todas as unidades federativas. Entre os odontológicos, 21 unidades federativas registraram crescimento no período.

Os estados de São Paulo, Amazonas, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia foram os que apresentaram maior crescimento em números absolutos no número de beneficiários em planos de assistência médica. Amazonas foi o estado com maior crescimento percentual no período (12,87%).

Nos planos exclusivamente odontológicos, os estados que tiveram mais adesões foram São Paulo, Rio de Janeiro e Paraná. O maior crescimento percentual entre novembro de 2024 e novembro de 2025 foi no Distrito Federal (8,62%)

Veja abaixo a evolução de beneficiários por estado no período de novembro de 2024 a novembro de 2025:

Fonte: ANS, em 07.01.2026.