Antes de comparecer ao local agendado para consultas, exames, internações ou outros procedimentos, vale fazer uma checagem rápida que pode evitar imprevistos.

Sempre que você tiver um atendimento marcado, especialmente aquelesagendados para fins de semana

ou feriados, lembre-se de consultar o status da autorização com antecedência.

A verificação pode ser feita de forma simples e rápida pelo Autoatendimento no site do Instituto.

Assim, você confere se a sua solicitação foi autorizada, evitando deslocamentos desnecessários ou reagendamentos.

É importante lembrar que as autorizações de exames ou procedimentos realizadas pelo Metrus dependem das solicitações enviadas ao Instituto pelos parceiros e prestadores da rede credenciada. Somente após o recebimento dessas informações o Instituto consegue realizar a análise e, quando elegível, efetuar a autorização.

Cuidar da sua saúde também é se planejar bem.

Clique aqui e acesse o Autoatendimento

Clique aqui e veja o passo a passo para checar suas autorizações

Fonte: Metrus, em 05.01.2026.