A seguradora japonesa Sompo vai integrar agentes de inteligência artificial no dia a dia de 30.000 colaboradores a partir de janeiro no setor de seguros Não Vida

A seguradora japonesa Sompo Holdings anunciou que, a partir de janeiro de 2026, irá implementar agentes de inteligência artificial (IA) em larga escala para cerca de 30.000 colaboradores no Japão, numa das maiores implantações internas deste tipo realizadas por um grupo empresarial japonês. O projeto, chamado SOMPO AI Agent, quer aumentar a eficiência operacional e redesenhar métodos de trabalho com base em IA.

Os agentes digitais irão funcionar como parceiros de trabalho, auxiliando na pesquisa e síntese de documentação interna, elaboração de atas, análise de dados e apoio às equipas. As soluções serão personalizadas para os fluxos de trabalho específicos da Sompo, particularmente no segmento de seguros Não Vida.

Leia aqui na íntegra.

Fonte: ECO Seguros, em 04.01.2026