## Chatbot da Previ no WhatsApp evolui com novos serviços e login seguro

A transformação digital na Previ segue acelerada, e o Previx, nosso chatbot disponível no WhatsApp, acaba de ganhar novas funcionalidades que tornam o atendimento ainda mais ágil e completo. Durante o segundo semestre de 2025, o assistente virtual incorporou novos recursos que reforçam o compromisso da Entidade com a experiência do associado.

Entre as novidades, destacam-se:

**Consultas rápidas e práticas: agora é possível acessar diretamente pelo WhatsApp informações como:**

- Meus Atendimentos: histórico dos últimos cinco atendimentos realizados com a Previ.
- 2ª via do Demonstrativo de IR: envio automático para o e-mail cadastrado.
- Saldo de Conta do Previ Futuro: visualização do saldo pessoal e patronal, perfil de investimento e data da última atualização.
- 2ª via do Contracheque: disponível para download na tela do celular.

**Funcionalidade estratégica: participantes do Previ Futuro podem alterar o percentual da contribuição adicional (2B) diretamente pelo Previx, sem burocracia.**

Além dessas entregas, o chatbot passou a contar com login seguro via CPF e autenticação em dois fatores, garantindo mais proteção e personalização no atendimento.

E as novidades não param por aí: nos próximos anos, o Previx será continuamente modernizado, acompanhando as melhores tendências de inteligência artificial para oferecer uma experiência cada vez mais intuitiva, personalizada e fácil de usar. O objetivo é tornar o assistente virtual cada vez mais inteligente e indispensável para os associados, com funcionalidades que simplificam processos e aproximam ainda mais a Previ de seus participantes.

Os resultados confirmam a relevância do canal: desde o lançamento, em março de 2024, o Previx já registrou 42.760 acessos, com crescimento contínuo na procura pelo serviço. A integração com o WhatsApp, utilizado por mais de 90% dos brasileiros, reforça a praticidade e a proximidade que a Previ busca oferecer.

Experimente o Previx e descubra como a tecnologia pode simplificar sua rotina. Basta adicionar o número **(21) 99910-0505** no WhatsApp e aproveitar um atendimento rápido, seguro e disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

**Fonte:** Previ, em 22.12.2025.