Questões hidráulicas e elétricas são as principais causas do acionamento do seguro residencial - serviço de prevenção ocupa terceira posição, demonstrando que consumidor está mais cauteloso, se antecipando aos imprevistos do lar

Um levantamento da Youse, plataforma de seguros digitais, sobre os serviços para casa mais acionados revela que problemas hidráulicos e elétricos seguem como as principais demandas dos lares brasileiros. Juntos, encanador (37,6%) e eletricista (25,6%) respondem por 63,2% de todos os chamados de assistências do Seguro residencial.

Na sequência aparece a prevenção do lar, com 19,6%, mostrando o avanço do planejamento entre os consumidores, com serviços preventivos como revisão elétrica, limpeza de caixa d'água e calhas, avaliação e conserto de telhas. Já a assistência em eletrodomésticos concentra 12,5% dos acionamentos, seguida por chaveiro, com 4,8%, fechando o ranking dos cinco serviços mais demandados.

"O ranking mostra que o brasileiro está mais atento à manutenção da casa. Esse planejamento é muito importante para facilitar o dia a dia da casa, deixando o consumidor mais tranquilo e garantido se alguma emergência ocorrer", destaca Taiolor Morais, Diretor de Operações e Tecnologia da Youse.

Fonte: Máquina, em 19.12.2025