

***Questões hidráulicas e elétricas são as principais causas do acionamento do seguro residencial - serviço de prevenção ocupa terceira posição, demonstrando que consumidor está mais cauteloso, se antecipando aos imprevistos do lar***

Um levantamento da Youse, plataforma de seguros digitais, sobre os serviços para casa mais acionados revela que problemas hidráulicos e elétricos seguem como as principais demandas dos lares brasileiros. Juntos, encanador (37,6%) e eletricista (25,6%) respondem por 63,2% de todos os chamados de assistências do Seguro residencial.

Na sequência aparece a prevenção do lar, com 19,6%, mostrando o avanço do planejamento entre os consumidores, com serviços preventivos como revisão elétrica, limpeza de caixa d'água e calhas, avaliação e conserto de telhas. Já a assistência em eletrodomésticos concentra 12,5% dos acionamentos, seguida por chaveiro, com 4,8%, fechando o ranking dos cinco serviços mais demandados.

“O ranking mostra que o brasileiro está mais atento à manutenção da casa. Esse planejamento é muito importante para facilitar o dia a dia da casa, deixando o consumidor mais tranquilo e garantido se alguma emergência ocorrer”, destaca Taiolor Moraes, Diretor de Operações e Tecnologia da Youse.

**Fonte:** Máquina, em 19.12.2025