Solução inédita lançada pela Pamcary integra riscos, logística e sustentabilidade em uma única tela dinâmica, oferecendo visibilidade total das operações em tempo real



A **Pamcary**, referência nacional em gestão e inteligência de riscos para o transporte rodoviário de cargas, apresenta ao mercado o **PamMap**, uma solução que redefine a forma como transportadores, embarcadores, seguradoras e corretores acompanham as operações de transporte de cargas e seus riscos. Integrado diretamente à iTorre — a Torre de Operações da empresa —, o sistema leva para o celular ou computador do usuário uma visão compacta e em tempo real das viagens, situações de risco, sinistros e indicadores de desempenho e ESG, oferecendo uma perspectiva estratégica para decisões mais ágeis, seguras e sustentáveis. Tudo isso em uma única tela.

De acordo com Ricardo Monteiro, diretor de Gestão de Riscos da **Pamcary**, o **PamMap** potencializa a visibilidade, a eficiência operacional e a gestão de riscos. “Nos últimos meses, buscamos transformar a experiência da Torre em algo que chegasse às mãos dos clientes e parceiros de maneira simples e acessível. O **PamMap** reúne todas as informações essenciais para que cada empresa tenha visibilidade real da própria operação. É como carregar a iTorre no bolso ou tê-la no escritório”, compara.

Visão unificada e em tempo real da operação

Pela primeira vez, o transportador consegue enxergar, pela tela do celular, notebook ou computador, todos os elementos que definem o estado real de sua operação. O **PamMap** apresenta o volume de viagens, aponta quais delas são críticas e têm maior potencial de sinistro, quantas estão em conformidade com as regras de gestão de riscos, além de identificar e sinalizar motoristas fora de padrão e ocorrências que exigem atenção imediata.

O sistema também revela eventos suspeitos antes mesmo de se confirmarem como sinistro e mostra, em tempo real, todos os atendimentos em andamento, sempre com localização precisa no mapa. É possível ainda visualizar os valores embarcados e distinguir viagens rastreadas por dispositivos que dependem de aplicativos daquelas realizadas sem rastreadores.

O mapa é dinâmico: a cada interação, a posição geográfica, o status e os detalhes de cada evento são atualizados instantaneamente. “É a primeira vez que o cliente consegue enxergar, em tempo real, o que acontece dentro de sua central de monitoramento. Antes era uma ‘caixa-preta’; agora,

ele acompanha o que a Torre está tratando e onde cada risco está concentrado", afirma Monteiro. Essa visibilidade permite corrigir rapidamente viagens iniciadas fora do Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR), ajustar condutas de motoristas, revisar rotas inadequadas e agir sobre anomalias que, até então, só seriam percebidas muito depois.

Integração para diferentes perfis de operação

O **PamMap** foi desenvolvido para atender a toda a cadeia logística. Com ele, os transportadores passam a ter uma visão consolidada de todas as viagens e um controle operacional detalhado; embarcadores, seguradoras e corretores ganham capacidade e visibilidade para acompanhar o desempenho da operação de forma estruturada, fortalecendo a governança e o compliance das operações de seus clientes e agregando valor aos serviços prestados. Esse grau de escalabilidade amplia não apenas o alcance da solução, mas também as oportunidades de negócio vinculadas a ela.

"O **PamMap** permite que o transportador utilize essa visibilidade como diferencial competitivo, oferecendo ao embarcador um nível de controle que outros players do mercado não têm", reforça Monteiro.

Além da camada de risco, o sistema agrega indicadores ambientais considerados essenciais na nova agenda ESG do setor. A plataforma calcula automaticamente as emissões de carbono das operações, informa os dias transcorridos sem sinistros, estima a compensação necessária por meio de áreas de plantio de árvores e reúne parâmetros que facilitam a elaboração de inventários corporativos. Em um cenário de mudanças climáticas, no qual as exigências ambientais para o transporte se intensificam, essas métricas tornam-se ainda mais relevantes.

"Com o **PamMap**, a **Pamcary** reforça seu compromisso de elevar o padrão de visibilidade logística e eficiência em segurança, levando ao setor de transporte mais transparência e uma gestão operacional ainda mais qualificada. É a junção de logística, risco e sustentabilidade em uma única tela", assinala Monteiro.

Fonte: Time Press, em 16.12.2025