O setor de saúde brasileiro vive um momento de transição entre o discurso humanizado e a efetiva estruturação de processos. É o que revela um estudo inédito realizado pela **Patient Centricity Consulting** em celebração aos seus 10 anos de atuação.

O levantamento, que contou com a participação de 264 instituições de saúde com respostas completas, traça um panorama realista sobre a maturidade da gestão, o uso de indicadores e o impacto da acreditação na qualidade assistencial.

O estudo aponta que, embora o tema esteja em evidência, a prática ainda é incipiente: **57,1%** das instituições foram classificadas no **nível Iniciante** de maturidade em gestão da Experiência do Paciente (EP).

Leia mais>>

Fonte: XVI Finance, em 10.12.2025.