O cliente terá opções de serviços que proporcionam mais conveniência, proteção e tranquilidade no dia a dia

Com o objetivo de promover ainda mais inovação, conforto, segurança e praticidade para locatários de imóveis, a Pottencial Seguradora, empresa líder no mercado brasileiro de Seguro Garantia e vice-líder em Seguro Fiança Locatícia, passa a oferecer um aplicativo de saúde e bem-estar e serviços de assistências para os imóveis segurados dentro do Seguro Fiança Locatícia para pessoa física.

A Pottencial amplia sua proposta de valor ao integrar, com exclusividade, o acesso gratuito à plataforma NAMU no Seguro Pottencial Aluguel. A ferramenta conta com recursos como o monitoramento de sinais vitais, informações nutricionais, teleorientação com profissionais especializados, acesso a academias e programas de nutrição. Além disso, a tecnologia facilita o acesso a centros de bem-estar, ioga, meditações guiadas e outras atividades. O aplicativo está disponível na opção mobile e desktop, tanto na Apple Store quanto na Google Play.

De acordo com Rafael Oliveira, head de produtos da Pottencial Seguradora, “O cenário atual do mercado imobiliário e de seguros no Brasil tem impulsionado a expansão do seguro fiança locatícia. Queremos oferecer um seguro que garanta não apenas a segurança financeira em caso de inadimplência, mas que promovam também maior conforto e comodidade, com serviços que agregam valor e trazem mais qualidade de vida, proteção para o imóvel e tranquilidade para os locatários”, comenta.

Empresa adiciona assistência 24 horas aos clientes

Além do aplicativo, a empresa passa a oferecer assistências 24 horas, com três níveis de cobertura crescentes (Plena, Especial e Top). Oferecendo diversos serviços para garantir o cuidado e proteção da casa, com serviços, como chaveiro, eletricista, encanador, desentupidor e muito mais.

Assistência Plena: o plano oferece serviços de conserto e manutenção pensados para manter o imóvel sempre em funcionamento, com total segurança. A cobertura inclui encanadores, eletricistas, chaveiros, vidraceiros e desentupidores. A **Assistência Plena** já está inclusa no Seguro Fiança Locatícia, sem custo adicional para todos os planos para pessoa física.

Assistência Especial: o cliente amplia sua cobertura, incluindo novos serviços que proporcionam mais conveniência e tranquilidade no cotidiano. O plano é ideal para quem busca ir além das emergências e contar com um atendimento mais completo. A modalidade inclui todos os serviços da **Assistência Plena**, além de higienização de estofados, check up Lar, avaliação e adequação dos móveis, limpeza de caixa d’água, calha e painel solar. Também dispõe de revisão de instalação elétrica e hidráulica, instalação de olho mágico e avaliação e troca de tomadas, interruptores e soquetes de luz, além de Help Desk.

Assistência Top: é a opção mais completa do portfólio e oferece uma série de serviços diferenciais exclusivos, garantindo total comodidade. É ideal para quem busca o máximo em proteção, conveniência e valor agregado. A modalidade inclui todos os serviços da **Assistência Plena e Especial**, além de cobertura provisória de telhados, substituição de telhas, limpeza de ar-condicionado, reparo de ar-condicionado, conserto de linha branca e marrom, dedetização, descarte ecológico e consultoria ecológica.

“Impulsionada pelo aumento das contratações e pela maior adesão ao seguro fiança locatícia no mercado, a inclusão desses serviços fortalece ainda mais nossa posição no segmento, agregando diferenciais competitivos que ampliam a proteção e a segurança de todos os envolvidos na contratação. Estamos trabalhando para proteger o que é valor para as pessoas e acreditamos que podemos promover uma atenção especial que vai além do cuidado com o imóvel, mas também para quem vive nele”, comenta Rafael.

Fonte: Pottencial/CDI, em 10.12.2025.