**Evento apresentou guia sobre a Lei 15.040/2024 com foco no consumidor**

A Superintendência de Seguros Privados (Susep), representada pela Ouvidora Aline Vieira, participou, nesta terça-feira (09), do webinar promovido pela Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg) para apresentação do guia “Lei 15.040/2024 – Nova Lei de Seguros: O que o consumidor precisa saber”. O material reúne pontos da nova legislação, que entra em vigor no dia 11 de dezembro, e busca orientar o público sobre direitos, cobertura e aspectos contratuais dos seguros.

Além de Aline Vieira, o evento também contou com a presença dos seguintes representantes e especialistas do setor: Dyogo Oliveira, Presidente da CNseg; Glauce Carvalhal, Diretora Jurídica da CNseg; Angélica Carlini, Advogada e Docente de Direito do Seguro; Washington Silva, Diretor Jurídico e de Relações Institucionais do Grupo Zurich Seguros; Silas Rivelle, Presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg e Gerente de Ouvidoria da Seguros Unimed; Alfredo Viana, Superintendente Jurídico da CNseg, e Eduardo Seicentos, Gerente Jurídico e de Ouvidoria na Zurich Seguros.

A ouvidora da Susep integrou o debate sobre as ouvidorias de seguros na proteção do consumidor e a experiência dos canais de atendimento.

Em sua fala, Aline Vieira apresentou as atribuições da Ouvidoria da Autarquia e destacou a importância da fluidez na comunicação e o trabalho contínuo da Susep para fortalecer as ouvidorias das supervisionadas, contribuindo para a melhoria do atendimento ao consumidor.

Aline também ressaltou o compromisso da Susep com a transparência e a circulação de informações “em duas vias”, da Susep para a sociedade e da sociedade para a Autarquia, além de mencionar a parceria com a plataforma consumidor.gov.br como instrumento relevante de resolução de demandas. Por fim, apresentou dados recentes sobre os atendimentos da Ouvidoria.

A participação da Susep no encontro reforça o compromisso institucional com a proteção do consumidor e com o desenvolvimento do mercado segurador.

**Fonte:** SUSEP, em 09.12.2025.