

SSP e Capgemini firmam acordo para ajudar seguradoras de Vida do Reino Unido

A SSP, líder global no fornecimento de tecnologias para seguradoras, e a Capgemini, um dos principais provedores globais de serviços de consultoria, tecnologia e terceirização, assinaram contrato de prestação de serviços para ajudar as companhias de seguros pessoais do Reino Unido a realizarem suas ambições digitais, substituindo sistemas legados e tornando-se mais competitivas.

A parceria faz uso da vasta experiência da Capgemini no setor de seguros, como integradora e especialista na melhoria de processos por toda a cadeia de valor, para implementar a plataforma Select Insurance, da SSP, além de seus serviços de distribuição e dados.

A plataforma Select Insurance oferece uma potente combinação de funções flexíveis e ágeis de subscrição de seguros, administração de apólices e sinistros, com uma sofisticada distribuição multicanal, que possibilita aos clientes interagir diretamente com sua seguradora por meio de desktops, smartphones e tablets.

A tecnologia foi adotada por duas importantes empresas do setor no último trimestre, já demonstrando progresso com a implantação de programas digitais com foco nos ramos residencial e automotivo. Como integradora de sistemas, a Capgemini leva um grande conhecimento e melhores práticas às seguradoras na era digital, que procuram acessar e impulsionar suas competências por meio de diversos canais.

Com sólida experiência na otimização de dados, a empresa aplica uma metodologia para criar soluções líderes de mercado para os seus clientes, garantindo rapidez na geração de valor.

As empresas trabalharão em conjunto para agilizar a implementação de plataformas digitais, juntamente com a migração de negócios atuais e sistemas legados. "Com um mercado cada vez mais competitivo, oferecer uma experiência consistente aos clientes em todos os canais é mais importante do que nunca. Estamos felizes por trabalhar com a Capgemini para complementar nossa capacidade de criar soluções digitais inovadoras para empresas de seguros, acelerando o ritmo com o qual conseguimos ajudá-las a realizar suas ambições", afirma o diretor administrativo para seguradoras da SSP, Stephen Lathrop. "O mercado está buscando maneiras econômicas de obter as competências das quais precisam para gerar crescimento rentável. As plataformas legadas não oferecem a flexibilidade e agilidade que as seguradoras necessitam para enfrentar a concorrência, mas adotar novas tecnologias e realizar uma migração eficiente pode ser algo desafiador", diz o vice-presidente e líder de Seguros da Capgemini no Reino Unido, Nigel Walsh. "Temos um histórico de sucesso no atendimento ao mercado de seguros e na oferta de estratégias digitais, design, implementação e gestão de sistemas críticos. Estamos realmente felizes por trabalhar com a SSP e a solução Select Platform", finaliza.

Fonte: [CNseg](#), em 31.08.2015.