

Amanhã vai ao ar o webinar de **Lançamento do Guia de Orientação do Consumidor** para o novo Marco Legal de Seguros!

Mas você ainda não se inscreveu!

CLIQUE E INSCREVA-SE GRATUITAMENTE

Data: 9 de dezembro de 2025
Horário: 10 às 12 horas
Local: ZOOM

O encontro vai explicar, de forma prática, como a nova lei impacta a proteção do consumidor de seguros e o funcionamento dos principais canais de atendimento e ouvidoria.

Confira a **programação** do webinar:

10:00 – Abertura

10:20 – Primeiro Painel

- Aspectos Gerais e Históricos do Novo Marco Legal de Seguros
- Aspectos Relevantes da Proteção do Consumidor no Novo Marco Legal de Seguros

11:20 – Segundo Painel

- As Ouvidorias de Seguro na Proteção do Consumidor
- Experiência de Canais de Atendimento ao Consumidor de Seguros (call center, serviço de atendimento ao cliente, consumidor.gov, Reclame Aqui e outros)

11:55 – Encerramento

Fonte: CNseg, em 08.12.2025.