A Fachesf informa que realiza uma Pesquisa de Satisfação sobre os planos Fachesf Saúde de dezembro de 2025 a março de 2026. Durante esse período, beneficiários serão selecionados aleatoriamente para participar da pesquisa com o intuito de coletar a opinião sobre os planos Fachesf Saúde.

A Fundação solicita a colaboração dos beneficiários para que participem da pesquisa, pois os resultados obtidos serão utilizados para reconhecer os pontos fortes da operação, identificar oportunidades de melhoria e aperfeiçoar os serviços de assistência à saúde.

A pesquisa será conduzida pelo Instituto IRBC (Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente) e atende a uma exigência do Programa de Qualificação das Operadoras, promovido pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

O contato poderá ser realizado por meio de telefone, WhatsApp, e-mail ou SMS. Por e-mail, as mensagens serão enviadas pelos remetentes Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo., Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. ou Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.

Caso o beneficiário tenha alguma dúvida sobre a pesquisa, pode entrar em contato com a Fachesf pelo 0800.281.7533 ou falar diretamente com o IBRC: (11) 3372-4080 | Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo..

Fonte: Fachesf, em 05.12.2025.