O Metrus – Instituto de Seguridade Social anuncia a abertura de processo seletivo externo, para a vaga de Assistente Operacional Administrativo. Para candidatar-se é necessário Ensino Médio Completo. Superior em Curso em Administração, Gestão de Saúde ou correlatos, será um diferencial.

Como se candidatar Acessar o link Catho ou InfoJobs e cadastre seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso. Enviar currículo para o e-mail Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. No assunto do e-mail informar PSE 008/2025 – Assistente Operacional Administrativo Participam do processo de recrutamento os currículos enviados até 15/12/2025

Responsabilidades do cargo

- Realizar a conciliação de contas e o processamento das contas recebidas dos prestadores da rede credenciada.
- Validar as contas clínicas, laboratórios, odontológicos e honorários.
- Validar documentação apresentada confrontando dados da solicitação versus sistema e vigência do plano, assegurando o atendimento aos procedimentos e normas reguladoras a que o instituto esteja submetido.
- Qualquer irregularidade na análise da conta apresentada pelo prestador, deve ser enviado e-mail com a devida orientação, acompanhar e observar se prestador realizou as devidas correções, caso o problema persista a coordenação deve ser acionada.
- Prestar suporte à rede credenciada, esclarecendo dúvidas ou solucionando questões operacionais por e-mail, presenciais ou via telefone.
- Acompanhar os prestadores, avaliar: cobrança indevida, inconsistência em tabela, arquivo, cadastro, negociação e alinhar com o gestor imediato as ações a serem tomadas.
- Executar tarefas correlatas de acordo com as atribuições próprias da área e da natureza de seu trabalho, conforme determinação superior.
- Auxiliar no processo de auditoria externa, realizando o levantamento da documentação solicitada pelos auditores.
- Zelar pela confidencialidade das informações dos participantes e pelos bens móveis de sua área.

Conhecimentos Técnicos

- - Editor de texto – Word
- - Planilha eletrônica – Excel

Fonte: Metrus, em 02.12.2025.