Canais oficiais de envio de documentos à Autarquia permanecem inalterados

A Superintendência de Seguros Privados (Susep) passou a ter sua sede localizada no Distrito Federal desde 8 de novembro de 2025, data em que entrou em vigor o Decreto nº 12.616/2025. A Autarquia agora está instalada no Setor Bancário Sul, Quadra 1, Bloco K, 13º andar, no Edifício Seguradoras.

Apesar da mudança de sede, os canais de envio de documentos à Susep permanecem os mesmos. O Peticionamento Eletrônico, por meio do Módulo do Usuário Externo do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), segue como meio oficial e prioritário para protocolos. O Protocolo.Gov.Br continua disponível como alternativa para que cidadãos, órgãos e entidades encaminhem solicitações e documentos de forma eletrônica. Já as entidades supervisionadas e seus representantes devem continuar utilizando exclusivamente o peticionamento eletrônico.

O endereço postal da Susep também permanece inalterado: Avenida Franklin Roosevelt, 39, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro (RJ), CEP 20021-120. O envio de documentos por via postal deve ser utilizado apenas quando houver indisponibilidade dos canais eletrônicos.

Fonte: Susep, em 28.11.2025.