Esclarecimento sobre o Banco Master

Seguindo nosso compromisso com a transparência, ontem, dia 18/11, **enviamos comunicado** a todos os nossos participantes esclarecendo que **a Petros não possui investimentos no Banco Master**.

A liquidação extrajudicial do banco teve grande repercussão na imprensa nesta terça-feira (18/11), gerando dúvidas entre os participantes.

Por fim, reforçamos a importância de os participantes sempre buscarem informações pelos canais oficiais de comunicação e de atendimento da Petros. Além disso, todas as informações sobre investimentos podem ser consultadas na **nossa página de Transparência**.

Petros reforça diálogo com participantes em encontro na sede da Ambep

Presidente da Petros, Marcelo Farinha (ao centro), e o diretor de Seguridade, Marco Aurélio Viana (à direita)

Em mais uma iniciativa de aproximação com os participantes, o presidente da Petros, Marcelo Farinha, e o diretor de Seguridade, Marco Aurélio Viana, realizaram, no último dia 12/11, uma apresentação na sede da Ambep, no Rio, atendendo a convite da entidade. O encontro reuniu majoritariamente assistidos (aposentados e pensionistas) e teve como foco esclarecer dúvidas e apresentar uma visão abrangente da gestão da Fundação.

Durante a apresentação, foram destacados os resultados da rentabilidade consolidada da Petros e dos principais planos de benefícios, que vêm superando consistentemente as metas atuariais. Farinha abordou o desafio da longevidade e ressaltou as ações da Petros voltadas à sustentabilidade dos planos nesse contexto. Ele também apresentou as diretrizes estratégicas da gestão, com ênfase na melhoria da experiência do participante, no aumento da eficiência operacional e na mitigação de riscos. “Na Petros, o participante vem sempre em primeiro lugar. Esse é o nosso mantra cultural e o compromisso que norteia todas as nossas ações”, afirmou o presidente.

Outro tema de destaque foi a busca por soluções para os equacionamentos dos planos PPSP-R e PPSP-NR. A questão vem sendo tratada no âmbito da Comissão Quadripartite, composta por representantes dos participantes, da patrocinadora, além dos órgãos de supervisão e da própria Petros, que tem fornecido suporte técnico e estudos.

Foram apresentados dados que evidenciam a redução contínua de riscos, resultado da estratégia de imunização dos investimentos desses planos, o que tem proporcionado maior previsibilidade e segurança para os ativos, refletindo na rentabilidade acima do objetivo desde 2023.

Marco Aurélio apresentou indicadores que demonstram avanços significativos na eficiência operacional, como a expressiva redução no tempo médio de concessão de benefícios, incluindo pecúlio e pensão. “Estamos modernizando nossos processos com foco em agilidade e eficiência, especialmente em momentos sensíveis para os participantes e seus dependentes”, destacou o diretor. Ele também compartilhou dados que evidenciam a evolução na qualidade dos canais de atendimento da Fundação.

A transparência também foi pauta do encontro. Foram apresentados os avanços promovidos pelo projeto Transparência Ativa, que consolida todas as iniciativas de divulgação e prestação de contas da Petros, reconhecidas positivamente pelos participantes.

Funcionamento dos canais de atendimento e da Ouvidoria durante o feriado

Devido ao feriado do Dia da Consciência Negra, os nossos canais de relacionamento e a Ouvidoria terão alterações no horário de funcionamento no dia 20/11. Confira:

CANAIS DE RELACIONAMENTO:

- **O atendimento telefônico (0800 025 35 45) e o chat online não funcionarão no dia 20/11**. Já o atendimento telefônico automatizado (URA) e o Fale Conosco (e-mail) funcionarão normalmente para o recebimento de demandas, mas os e-mails do Fale Conosco somente serão respondidos após o feriado.
- **No dia 21/11, todos os canais de relacionamento funcionarão normalmente**, sendo a central telefônica, de 8h às 20h; e o chat online, de 8h às 18h.

CANAIS DE OUVIDORIA

- **O atendimento telefônico (0800 000 4292) não funcionará no dia 20/11**. Já no dia 21/11, o atendimento telefônico funcionará normalmente, de 8h às 20h.
- **O atendimento online estará disponível durante todo o período**, permitindo que você cadastre ou consulte suas manifestações a qualquer momento, https://www2.petros.com.br/web/guest/ouvidoria. Clique ou toque se você confiar neste link.">clicando aqui.

Fonte: Petros, em 19.11.2025.