

A [Patient Centricity Consulting](#), empresa especializada em experiência de pacientes, realizou um estudo inédito sobre como 264 instituições hospitalares públicas e privadas do Brasil gerenciam a experiência do paciente (EP). Os resultados da pesquisa demonstraram que o Brasil encontra-se em estágio inicial de maturidade na gestão da EP e que a maioria das instituições, cerca de 57,1%, ainda estão iniciando essa gestão.

Baseado em dados coletados junto a instituições de todas as regiões do país, a pesquisa contou com a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade de Passo Fundo e apresenta, pela primeira vez no Brasil, um diagnóstico abrangente sobre o gerenciamento da EP em hospitais. O estudo foi realizado entre junho/2024 e setembro/2024, consolidando informações que permitem compreender os principais desafios, avanços e oportunidades de melhoria na gestão da EP em diferentes contextos regionais e institucionais.

[Leia aqui na íntegra.](#)

**Fonte:** Medicina S/A, em 18.11.2025