

## Celos: Autoatendimento para facilitar sua vida



O **Autoatendimento da Celos** é uma ferramenta prática e segura que permite acessar informações importantes sem sair de casa. Com ele, você pode atualizar seus dados cadastrais, consultar benefícios, verificar planos disponíveis, acompanhar gastos em saúde, simular aposentadoria e muito mais.

Para usar, basta acessar [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br), inserir matrícula e senha e navegar de forma intuitiva e rápida.

Além do Autoatendimento, a Celos oferece vários canais de suporte para esclarecer dúvidas:

**0800 048 3030** - Planos de Aposentadoria

**0800 048 4040** - Planos de Saúde

**Vídeo Atendimento** e **Fale Conosco** pelo site oficial

Se você é participante do **Prev+**, acesse o **Autoatendimento Prev+** para conferir todas as informações do seu plano.

Para beneficiários dos **Planos de Saúde**, use o **Autoatendimento Saúde**.

Aproveite esse recurso para **manter suas informações sempre atualizadas**. Lembre-se: cuidar da previdência e da saúde começa com você!

### Precisa de ajuda?

Telefone/WhatsApp: 0800 048 3030

Vídeoatendimento: clique no site para acessar

---

## Decisão do BC sobre Banco Master não impacta investimentos da Celos!



Celos não possui aplicação no Banco Master.

Conforme noticiado pela imprensa, o Banco Central do Brasil decretou a liquidação extrajudicial do Banco Master na data de hoje (18/11/2025). Informamos que os planos administrados pela Celos não possuem aplicação direta ou indireta no Banco Master.

Importante destacar que os atuais critérios existentes na Celos, para seleção de crédito bancário, já impediriam eventual aplicação, por questões de governança e risco. Portanto, os participantes e assistidos não terão qualquer impacto frente ao ocorrido no Banco Master.

Fique ligado no Jornal da Celos para as informações!

**Fonte:** [Celos](http://Celos), em 18.11.2025.