

## **Modernização que coloca você no centro: mais praticidade, segurança e autonomia para os participantes**

A Previ deu mais um passo importante na modernização dos seus canais digitais. Agora, os participantes contam com uma experiência unificada: serviços que antes estavam disponíveis apenas no autoatendimento do site ou exclusivamente no aplicativo, passam a estar acessíveis em ambos os canais. Veja como ficou a integração:

Serviços que eram exclusivos do App e agora também estão no Autoatendimento do site:

■

Serviços que eram exclusivos do site e agora também estão no aplicativo:

■ ■

### **Por que essa evolução é importante?**

Com a integração dos serviços entre site e app, a Previ está acelerando a transformação digital e adotando a lógica omnichannel: mesma experiência, mesmos serviços, em qualquer canal, garantindo praticidade e segurança para o associado. Essa consistência elimina fricções na jornada, melhora a usabilidade e assegura conveniência – pilares essenciais para uma experiência digital de excelência.

E vem muito mais por aí! Evoluímos juntos, ouvindo você, antecipando necessidades e criando soluções que realmente fazem diferença no seu dia a dia.

### **Associadocentrismo: nosso compromisso com você!**

Essa integração reforça o compromisso da Previ com o **Associadocentrismo** – valor que orienta nossas decisões e coloca o associado no centro de tudo o que fazemos. Mais do que tecnologia, ao evoluir a experiência digital do associado nos canais, aprimoramos sua jornada de relacionamento, entregamos conveniência e proximidade para que você tenha autonomia e segurança na palma da mão ou no computador.

Pensando em experiência do associado e usabilidade, essa lógica passa a ser um padrão: A partir de agora, novos serviços serão disponibilizados em ambos os canais de autoatendimento, app e site, garantindo consistência e liberdade de escolha para você! Essa transformação está alinhada ao movimento mobile first, que prioriza soluções práticas e seguras na palma da mão, sem deixar de oferecer a experiência completa no desktop.

Pelo site ou pelo app, aproveite uma experiência completa. Aqui, além de associado, você é o protagonista da nossa evolução!

**Fonte:** [Previ](#), em 17.11.2025.