

Caso tenha qualquer dificuldade ao ser atendido, entre em contato imediatamente com o nosso atendimento telefônico



Identificamos que alguns beneficiários fora do Rio de Janeiro e Niterói estão enfrentando dificuldades com prestadores fora da rede FAPES-Mediservice, mesmo com a [suspensão da mudança](#) na rede de atendimento divulgada ontem (11/11).

Caso isso aconteça, por favor, entre em contato imediatamente com a Fundação pelo telefone **(21) 3820-5454 e digite as opções 2, 1 e 1.**

Nossas equipes já estão atuando para normalizar a situação em até 48h.

FAPES. Você no centro do cuidado.

Fonte: [Fapes](#), em 13.11.2025.