

Suspensão temporária da alteração na rede de atendimento

2025

A FAPES informa que está **suspensa, por tempo indeterminado**, a iniciativa de direcionar o atendimento fora do Rio de Janeiro e Niterói exclusivamente **para a rede FAPES-Mediservice**.

A decisão foi tomada diante do **volume de dúvidas recebidas dos beneficiários** dos Planos de Assistência e Saúde (**PAS e Novo PAS**).

Antes de seguir com qualquer mudança, a Fundação irá **esclarecer todos os pontos** e oferecer **orientações detalhadas**, garantindo tempo para que todos **possam entender e se organizar com tranquilidade**.

Importante: neste momento, nada muda na rotina de atendimento.

Os serviços assistenciais continuam sendo prestados normalmente, tanto com a **carteirinha FAPES**, quanto com a **carteirinha FAPES-Mediservice**, mantendo a **rede atual de prestadores**.

A **Mediservice oferece ampla cobertura médica e hospitalar** em diversas regiões do país. Já os **hospitais e profissionais da rede credenciada da FAPES** seguem disponíveis, garantindo a **continuidade do atendimento com qualidade**.

A iniciativa será retomada futuramente, com um **plano de gestão da mudança** que explicará **eventuais ajustes em processos e procedimentos para o acesso à rede indireta**.

Continue acompanhando nossos canais oficiais e fique por dentro de tudo sobre seu plano de saúde.

FAPES. Você no centro do cuidado.

Fonte: [Fapes](#), em 11.11.2025.