

**Entre 10 e 21/11, o atendimento aos beneficiários será realizado pelo Disque ANS e pelo atendimento eletrônico no site da Agência**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, de acordo com o Decreto Estadual 4.348 de 26 de novembro de 2024, entre os dias 10 e 21/11 não haverá atendimento presencial no Núcleo em Belém (PA).

O objetivo é facilitar a logística, a mobilidade urbana e a segurança durante a realização da 30ª Conferência das Partes da Convenção - Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (COP30), que serão sediadas no município.

O atendimento aos beneficiários será feito normalmente pelo Disque ANS - 0800 701 9656, das 9h às 17h, ou pelo Atendimento Eletrônico no portal da Agência.

**[Confira aqui os Canais de Atendimento da ANS.](#)**

**Fonte:** ANS, em 10.11.2025.