

A saúde suplementar brasileira consolida sua trajetória de valor, com a satisfação do beneficiário atingindo seu **melhor índice histórico**. No entanto, por trás da alta fidelidade, o mercado enfrenta a urgência de transpor a principal barreira para a universalização do acesso: o **custo**.

Estes são os principais achados da [pesquisa IESS/Vox Populi \(Outubro/2025\)](#), um diagnóstico robusto sobre a percepção de valor, uso e intenção de adesão aos planos de saúde e odontológicos no país. O estudo, que entrevistou 3.200 pessoas em oito regiões metropolitanas, aponta para um novo ciclo estratégico no setor. A seguir, detalhamos os indicadores que devem nortear as decisões de operadoras e gestores.

[Leia mais>>](#)

**Fonte:** [XVI Finance](#), em 06.11.2025.