

Setor registrou 53,2 milhões de usuários em assistência médica e 34,9 milhões em planos exclusivamente odontológico



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou em seu portal os números de beneficiários de planos de saúde referentes a setembro de 2025. Neste período, o setor registrou 53.232.560 de usuários em assistência médica e 34.910.516 em planos exclusivamente odontológicos. Esses e outros dados podem ser conferidos na [Sala de Situação](#).

Nos planos médico-hospitalares, setembro contou com mais 332.837 beneficiários em relação ao mês anterior. Se o comparativo for em relação ao mesmo mês em 2024, houve aumento de 1.426.001 beneficiários no setor.

Nos planos exclusivamente odontológicos, 946.755 beneficiários incrementaram o setor em setembro deste ano, se compararmos com o mesmo mês em 2024. De agosto para setembro de 2025, a saúde suplementar conquistou mais 357.669 beneficiários.

Já nos estados, no comparativo com setembro de 2024, o setor registrou evolução de beneficiários em planos de assistência médica em todas as unidades federativas. Entre os odontológicos, 21 unidades federativas registraram crescimento no comparativo anual.

Adesões e cancelamentos

O crescimento no último mês, em planos de assistência médica, foi resultado da inclusão de 1.347.958 novos vínculos e o cancelamento de 1.015.121 vínculos. É importante reforçar que se trata de vínculos e não de indivíduos, podendo um mesmo indivíduo ser beneficiário em mais de um plano. Também cabe destacar que os novos vínculos, ou adesões, referem-se a todo tipo de entrada, tais como novos beneficiários, transferência de carteira, mudança voluntária de plano etc. Da mesma forma, os cancelamentos referem-se a todo tipo de saída, como encerramento do contrato de plano coletivo de uma empresa, saída de beneficiários do setor, óbito etc.

Esses números indicam uma taxa de rotatividade (semelhante ao turnover de uma empresa) no mês de setembro de 1,91%, ou seja, 1.015.121 vínculos ativos foram substituídos no mês.

No acumulado de 12 meses, verificaram-se 15.537.653 adesões e 14.111.652 cancelamentos, resultando em uma taxa de rotatividade de 27,20%.

Importante destacar que os números podem sofrer alterações retroativas em razão das revisões efetuadas mensalmente pelas operadoras.

Veja nas tabelas abaixo a evolução de beneficiários por tipo de contratação do plano e por unidade federativa em diferentes períodos

Fonte: ANS, em 06.11.2025.